



onlus
PROGETTO ARCA
IL PRIMO AIUTO, SEMPRE

BILANCIO SOCIALE 2021





BILANCIO SOCIALE 2021

Fondazione Progetto Arca onlus

Partita IVA e codice fiscale
11183570156

Forma giuridica

Costituita come Associazione il 25 marzo 1994 si trasforma in Fondazione a partire dal 1 gennaio 2009. La onlus, è in attesa di qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore

Contatti

Tel. +39 02 66715266 \ +39 02 67076867

Fax +39 02 67382477

segreteria@progettoarca.org

Realizzazione del Bilancio Sociale

a cura di:

Laura Nurzia

Direzione pianificazione e controllo

Gruppo di lavoro:

Area controllo di gestione e valutazione:
Massimo Salvatore, Mohamed Hamad

Area servizi:

Alessio Inzaghi, Fabiana Longo

Area Raccolta fondi e comunicazione:

Alice Stefanizzi, Micaela Giusti

Area formazione:

Daniela Taneggi

Fotografie

Daniele Lazzaretto, Ambra Zeni

Cinzia Abbondio (pag. 3)

Simone Durante/Soleterre (pag. 80)

Hanno collaborato

Alice Giannitrapani, Silvia Mazzuocolo,

Federica Pirovano, Cristina Radrizzani,

Costantina Regazzo, Paolo Sciarillo,

Alberto Sinigallia e tutti i coordinatori dei servizi

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore



Ringraziamo ALTIS, Università Cattolica del Sacro Cuore, per il supporto metodologico alla redazione della sezione dedicata alla percezione del cambiamento degli ospiti

Art direction

Accent on Design - Milano

Stampa

Ancora Arti Grafiche che si occupa di formazione e avviamento al lavoro di giovani

La carta che compone questo documento proviene da foreste certificate FSC, da materiali riciclati e da altre fonti controllate.

Sommario

Nota metodologica 2

Lettera del presidente 3

CHI SIAMO 4

I numeri di Progetto Arca 4

Informazioni generali sull'ente 6

Struttura, governo e amministrazione 16

Persone che operano per l'ente 24

LA VALUTAZIONE DI ESITO E DI IMPATTO SOCIALE 32

COSA FACCIAMO 44

I destinatari 46

Strada 50

Salute 56

Strutture di accoglienza 62

Casa 68

Cibo 74

Progetti internazionali 80

Sostegno lavorativo 82

Servizi trasversali 84

RISORSE ECONOMICHE 86

Donatori 88

Metodologia di raccolta fondi 89

Strumenti di comunicazione 92

Bilancio di esercizio 2021 94

Composizione ricavi e costi 98

Altre informazioni 100

EMERGENZA UCRAINA 103



IL BILANCIO SOCIALE DI FONDAZIONE PROGETTO ARCA

Il Bilancio Sociale è un documento pubblico di rendicontazione, previsto dall'art. 14 del Dlgs 117/2017 che risponde all'esigenza di trasparenza e adeguata informativa nei confronti degli stakeholder e che trasmette il valore generato dalla nostra opera nel mutare del tempo.

Progetto Arca vive l'avvincente processo di redazione del Bilancio Sociale come occasione di riflessione interna e di comunicazione strategica della modalità con la quale abbiamo giocato la nostra responsabilità nel continuo rinnovamento dell'adesione alla mission.

Il Bilancio Sociale ci permette di rintracciare e di riappropriarci dei tesori nascosti dalla frenetica azione sociale quotidiana riconsegnandoli, come dono valoriale, alla comunità.

NOTA METODOLOGICA

Fondazione Progetto Arca rendiconta, con questo Bilancio Sociale, l'attività realizzata nell'anno **2021**.

- Il presente documento aderisce agli **obblighi previsti dalle Linee guida** per la redazione del Bilancio Sociale degli **enti del Terzo settore, Decreto del 04 luglio 2019**.
- Per garantire che l'identità della Fondazione venga rappresentata nella sua complessa articolazione, la direzione Controllo e pianificazione ha formato un **gruppo di lavoro**, che coinvolge tutte le funzioni dell'ente e utilizza il **processo partecipativo** come occasione di conoscenza, formazione e crescita comune.
- Il **Comitato Scientifico** ha validato la metodologia di raccolta dati e ha accompagnato l'avvio dell'attività di valutazione dei risultati e dell'impatto sociale.
- I dati presentati in questo bilancio sono raccolti dall'Area Controllo di gestione e valutazione, tramite un **sistema informativo capillare**, al quale convergono dati da ogni singola unità di offerta.
- Laddove possibile il Bilancio fornisce **dati relativi non solo all'anno 2021 ma anche a precedenti annualità**, come riferimento comparativo e indicativo di tendenze, al fine di rappresentare una dinamica di informazioni in evoluzione.
- Per meglio rappresentare l'impatto della nostra opera, sono state proposte **testimonianze dirette** da parte dei destinatari o del personale impiegato.
- La Fondazione ha scelto di rappresentare le sue attività a partire da **categorie di intervento (strada, salute, strutture di accoglienza, casa e cibo)** anziché di utenza, descritte tramite la **catena dell'impatto** (linee guida D.lgs 04.07.2019): input, attività, output, effetti.
- Il bilancio di esercizio 2021 comprende gli schemi di bilancio (Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione) approvati dal Consiglio di Amministrazione in data 27 aprile 2021 e integrati dal presente documento, dalla relazione del Collegio dei Revisori e dalla certificazione legale prodotta dalla Società BDO S.p.A.

LETTERA DEL PRESIDENTE

Mentre scrivo queste poche righe di introduzione al Bilancio Sociale 2021 sono immerso in un nuovo contesto, quello della guerra in Ucraina, che, come l'emergenza Covid-19 negli ultimi due anni, diventa l'occasione per svegliarci e per prendere la responsabilità di una risposta. La guerra non è un fenomeno nuovo, certo non più di una pandemia, ma entrambe le circostanze fanno emergere quanto la vita abbia bisogno di essere custodita e quanto nessuno basti a sé stesso.

In questi tormentosi tempi di incertezza e paura, ci siamo accorti che ogni persona ha bisogno di qualcuno che si prenda cura di lei, che le due posizioni, quella di bisognoso di aiuto e quella di accudente, sono intercambiabili anche nel giro di pochi giorni (pensate a come le famiglie sono state colpite dal Covid-19) e che questa relazione è alla base del nutrimento delle nostre vite.

Per questo Progetto Arca, nel 2021 come anche oggi, con i profughi ucraini alle porte, si muove per accogliere e per contribuire alla rinascita delle ragioni per vivere. Lo facciamo da 28 anni in modi sempre diversi, ieri solo con strutture di accoglienza, oggi anche con servizi di prossimità, che si rinnovano al mutare delle contingenze storiche ma che hanno come meta comune quella del rispetto e della tutela della vita, qualsiasi sia il pericolo in grado di minacciarla.

*Reinventiamo la nostra presenza, sperimentiamo servizi nuovi, come il Food Truck per le strade di varie città italiane, nuovi servizi di distribuzione alimentare per persone povere, l'Hub vaccinale in strada, l'accoglienza di minori non accompagnati e altro ancora, per diffondere un modello di assistenza che, a partire dal più piccolo dei gesti, promuova la cultura del dono di sé, la speranza e, quindi, la **PACE**.*



© Cinzia Abbondio

Alberto Sinigallia
Presidente Fondazione Progetto Arca

Alberto Sinigallia

CHI SIAMO

I NUMERI DI PROGETTO ARCA

input

36%
COPERTURA
GRAZIE
A RICAVI DI
RACCOLTA
FONDI



64%
COPERTURA
GRAZIE
A RICAVI
ISTITUZIONALI

27 SEDI DI ACCOGLIENZA,
UFFICI O LOGISTICA

112 APPARTAMENTI

384.730 ORE DI PERSONALE
RETRIBUITO

31.333 ORE DI
VOLONTARIATO

15.145 ORE DI SERVIZIO CIVILE
E TIROCINI CURRICOLARI

403 TONNELLATE DI CIBO
RICEVUTE IN DONO

attività

42.001 ORE DI ASSISTENZA
SANITARIA

11.539 ORE DI ASSISTENZA
SOCIALE

29.488 ORE DI ASSISTENZA
EDUCATIVA

3.026 VISITE
MEDICHE

1.561 ORE DI MEDIAZIONE
CULTURALE

2.322 ORE DI ASSISTENZA
PSICOLOGICA

1.350 ORE DI ASSISTENZA
LEGALE

29.198 CAPI DI
ABBIGLIAMENTO

13.104 KIT
IGIENICI

2.652.009 PASTI
EROGATI

output

25.224
PERSONE RAGGIUNTE

2.461
PERSONE ACCOLTE

340.331
NOTTE DI ACCOGLIENZA

27.929
INTERVENTI DI AIUTO

1.388
USCITE UNITÀ DI STRADA/
CUCINA MOBILE

effetti

36%
AUTONOMIA ABITATIVA

32%
PROSEGUIMENTO
DEL PERCORSO
DI INTEGRAZIONE
O RIABILITATIVO



6%
USCITA VOLONTARIA

26%
TERMINE
ACCOGLIENZA
E ORIENTAMENTO

VALORIZZAZIONE ECONOMICA
DELL'IMPATTO SOCIALE SULL'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

€ 12.437.758
VALORE ECONOMICO SOSTENUTO

x
2,3
€ 28.222.222
VALORE ECONOMICO GENERATO

**SEDE LEGALE, AMMINISTRATIVA
E RACCOLTA FONDI**

- Via degli Artigianelli 6, Milano

STRADA

Centri di accoglienza temporanea e diurni

- Via Aldini 74/A, Milano
- Via Bainsizza 24, Varese
- Via San Giovanni alla Paglia 7, Milano

SALUTE

Reperti socio-sanitari e ambulatori

- Strada Consortile Mirasole 7, Opera (MI)
- Via Agordat 50, Milano
- Via Aldini 74/A, Milano
- Via Mambretti 33, Milano

STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

Centri di accoglienza
con recettività differenziata

- Via Agordat 50, Milano
- Via Aldini 74/A, Milano
- Via Amantea 5, Milano
- Via degli Artigianelli 6, Milano
- Via Giorgi 31, Milano
- Via Mambretti 33, Milano
- Via Monte San Genesio 21, Milano
- Via San Giovanni alla Paglia 7, Milano
- Via Stella 5, Milano
- Viale Verdi 21, Venegono (VA)
- 12 appartamenti a Milano

CASA

Appartamenti per progetti di Housing

- 1 appartamento a Roma
- 1 appartamento a Baranzate (MI)
- 1 appartamento a Genova
- 6 appartamenti a Opera (MI)
- 7 appartamenti a Cinisello Balsamo (MI)
- 86 appartamenti a Milano

CIBO

Social market

- Via Cappella 31, Monte di Procida (NA)
- Viale Lombardia 36, Rozzano (MI)

SEDI LOGISTICHE

Volontariato, raccolta fondi, magazzini,
cucina, lavanderia, guardaroba

- Via Agordat 50, Milano
- Via Aldini 74/A, Milano
- Via Cappella 31, Monte di Procida (NA)
- Via Druento 50/B, Venaria Reale (TO)
- Via Palestro 51, Roma
- Via Sammartini 122-124, Milano
- Via Sammartini 106, Milano

ATTIVITÀ STATUTARIE

(STRALCIO STATUTO ART. 2)

“La Fondazione persegue in via esclusiva finalità di solidarietà sociale, in tutte le sue accezioni, interpretate alla luce delle condizioni storiche di una società in evoluzione, prestando attenzione esclusiva ai soggetti svantaggiati in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali, famigliari o di qualsiasi altro genere. Tale scopo si attua tramite la promozione e lo svolgimento, diretto o attraverso altre istituzioni senza scopo di lucro, delle attività, rivolte a soggetti in stato di svantaggio ai sensi del comma 2, dell’art. 10 del D.Lgs n. 460/1997, nei seguenti settori:

Assistenza sociale e sociosanitaria

Assistenza sanitaria

Beneficenza

Istruzione

Formazione

Promozione della cultura e dell’arte

Tutela dei diritti civili

Il perimetro delle attività riportate nel vigente statuto è più ampio rispetto alle attività effettivamente realizzate nel 2021 nel quale sono state svolte: assistenza sociale e socio-sanitaria, beneficenza, tutela dei diritti civili.

**COLLEGAMENTI CON ALTRI
ENTI DEL TERZO SETTORE**

Fondazione Progetto Arca, nel 2021, è stata parte di:

- **Raggruppamento Temporaneo di Scopo** con Progetto Mirasole Impresa Sociale per la gestione dell’Abbazia di Mirasole;
- **Accordo di partenariato** con Progetto Mirasole Impresa Sociale per la gestione del progetto IN volto all’autonomia socio-lavorativa di soggetti fragili;
- **Associazione Temporanea di Scopo** con Farsi Prossimo onlus, La Grangia di Monluè e Comunità Progetto per la gestione del centro di accoglienza su modello SAI;
- **Associazione Temporanea di Scopo** con Croce Rossa Italiana per l’integrazione delle Unità di strada milanesi;
- **Associazione Temporanea di Scopo** con Fondazione Eris, Croce Rossa Italiana Milano e Galdus per la gestione del progetto IntegrAzione, rivolto a persone con problemi di dipendenza;
- **Accordo di partenariato** con Progetto Mirasole Impresa Sociale, Croce Rossa Italiana – Comitato Sud Milano, Banco Alimentare della Lombardia, Associazione Banco Farmaceutico Milano, Fondazione Adecco, Spazio Aperto Servizi Coop. Soc., Libera Compagnia di Arti e Mestieri sociali Coop. Soc., Pratica Coop. Soc., Marta Coop. Soc., Caritas Ambrosiana, Centro Servizi Volontariato di Milano, Codici Coop. Soc. per la gestione del programma di rete Cuore Visconteo;
- **Accordo di attuazione** per la gestione di interventi di sostegno alimentare con:
 - Convento di S. Maria Incoronata di Canepanova (Pavia);
 - Convento di S. Maria della Grazie (Monza);
 - Caritas diocesana e mensa Ristoro San Francesco (Ragusa);
 - Associazione e Coop. Sociale La Casetta (Bacoli – NA);
 - Casa di Accoglienza Comunità delle Genti (Napoli);
 - Cooperativa Sociale Alfieri (Torino).

DIFFUSIONE TERRITORIALE

- Centri di accoglienza e servizi territoriali
- Progetti di sensibilizzazione
- Sostegno alimentare
- Sostegno all’infanzia



- Sostegno educativo
- Sostegno beni di prima necessità

LA NOSTRA STORIA



Il 25 marzo viene costituita l'Associazione Progetto Arca da un gruppo di volontari diventati amici grazie al servizio presso il Rifugio di Fratel Ettore Boschini a Milano e apre il primo centro di Accoglienza per tossicodipendenti senza dimora, con l'aiuto del Centro Ambrosiano di Solidarietà

1994



Nasce: l'accoglienza di rifugiati; progetto di custodia sociale per anziani; programma di sostegno alimentare

2002
2007



Primo Piano Freddo Comune di Milano. Nasce: l'housing per tossicodipendenti; emergenza profughi siriani, Unità di Strada a Roma e Napoli, "Post Acute for homeless", housing a Roma, accoglienza per minori non accompagnati; sperimentazione Housing First e primo sostegno progetti all'estero, in India

2008
2011

2012
2014



Nasce: gestione diretta dell'Hub profughi in Stazione Centrale, campagna di sensibilizzazione "La zuppa della bontà"; sostegno progetti in Eritrea, Libia e Libano. Nel 2016 Progetto Arca partecipa alla costituzione di Progetto Mirasole Impresa Sociale srl e avvia la gestione dell'Abbazia di Mirasole.

2015
2016

2017
2019



Risposta all'emergenza sanitaria Covid-19 (sorveglianza sanitaria, apertura di strutture temporanee, intensificazione delle Unità di strada, incremento pacchi viveri, nuovo progetto di cucina mobile in strada).

2020

2021



centro polifunzionale per le povertà con accoglienza persone senza dimora con cani; nuovi progetti per detenuti in reinserimento; accoglienza in emergenza di famiglie afgane, ampliamento rete di distribuzione pacchi viveri con specifica attenzione a prodotti per l'infanzia.

L'Associazione viene riconosciuta come Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (onlus) e nascono nuovi servizi nell'area delle dipendenze



Nel 2008 Progetto Arca diventa Fondazione. Nasce: la prima Unità di Strada a Milano; accoglienza in appartamento di senza dimora; accoglienza di richiedenti asilo Emergenza Nord Africa



Primi Social market a Bacoli (NA) e Rozzano (MI) e forte sviluppo linea Housing per singoli e famiglie. Il 25.03.2019 Progetto Arca festeggia il suo venticinquesimo con il sindaco di Milano Sala e l'Arcivescovo Delpini.



OGNI PERSONA HA UN VALORE IRRIDUCIBILE A QUALSIASI SCHEMA

MISSION

- INTERVENIRE dove mancano risposte
- offrire sempre una **POSSIBILITÀ**
- risvegliare **RISPOSTE RESILIENTI**
- educare alla **RESPONSABILITÀ**
- produrre **CAMBIAMENTO**
- **ASCOLTO**

Progetto Arca persegue la sua mission agendo nel rispetto dei seguenti valori:

- **RIPARTENZA**, anche dall'errore
- **OPEROSITÀ**
- **PRONTEZZA \ ACUTEZZA \ DISPONIBILITÀ**
- **UMILTÀ**
- **PAZIENZA**
- **SOBRIETÀ**
- **GRATITUDINE**
- **ONESTÀ \ VERITÀ**

Nel 2015, 193 paesi membri delle Nazioni Unite, tra cui l'Italia, hanno sottoscritto l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma d'azione che definisce 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs), da raggiungere entro il 2030.

Progetto Arca, grazie all'attività di accoglienza di persone povere ed emarginate, la distribuzione massiva di cibo e prodotti per l'igiene e la salute, la gestione di reparti sociosanitari, l'ospitalità di donne con minori mirata al reinserimento sociale, l'impegno sul fronte del reinserimento abitativo e lavorativo, l'intervento rapido in caso di emergenze umanitarie, **opera avendo a cuore questi obiettivi.**

DIGNITÀ LIBERTÀ

VISION

Progetto Arca crede in un mondo nel quale la **dignità, la libertà e l'autonomia della persona** sono diritti imprescindibili.

Proteggiamo, valorizziamo e accompagniamo ogni individuo creando le condizioni necessarie perché possa **realizzare le proprie aspirazioni.**



DALLA STRATEGIA TRIENNALE AGLI OBIETTIVI ANNUALI

Nel rispetto della vision, della mission e degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile Agenda 2030, il CdA di Progetto Arca ha emanato gli obiettivi strategici 2021-24 in grado di orientare i percorsi di sviluppo degli interventi e i processi di progettazione della triennalità. Da questa fonte sono generati gli obiettivi operativi annuali e le relative azioni attuative.

RISCONTRO OBIETTIVI PREVISTI PER IL 2021

Riorganizzazione del comparto migrazione ed eventuale riconversione di strutture: **il comparto migrazione a grande recettività ha dato spazio a centri di accoglienza più ridotti, per permettere l'accoglienza di famiglie afgane e minori non accompagnati.**

Sviluppo di progetti di housing sulla particolare utenza dei detenuti: **Nel 2020 - 3 persone, 1 appartamento; nel 2021 - 15 persone, 5 appartamenti.**

Facilitazione dei processi di autonomia abitativa: **per 6 famiglie desiderose di acquistare la casa, è stata facilitata la ricerca di appartamenti e la contrattazione, sostenendo economicamente le spese notarili, di agenzia e di arredamento. Sono stati proposti corsi di educazione finanziaria.**

Il numero di appartamenti utilizzati per progetti di Housing è aumentato del 40%: a fine 2021 sono 112, superando i 79 del 2020.

Implementazione delle azioni di reinserimento lavorativo con Progetto Mirasole Impresa Sociale: **la sinergia con l'Impresa Sociale ha permesso l'attivazione di formazione professionalizzante, tirocini e assunzioni.**

Incremento del numero pasti caldi distribuiti in strada tramite cucine mobili sul territorio nazionale: **nel 2020 oltre 40.000; nel 2021 oltre 183.000 = 260% di incremento.**

Sviluppo innovativo delle risposte ai bisogni delle persone in strada: **nel 2021, assistenza sanitaria in strada, rifugi temporanei, progetti di rete per senza dimora, centro diurno, progetto di integrazione con sostegno psicologico e facilitazione di accesso ai servizi.**

Apertura di un nuovo centro polifunzionale per la povertà: **nell'ottobre 2021 è stata inaugurata "Cascina Vita Nova" che ospita persone senza dimora con cani e una serie di servizi, per esempio il parrucchiere, in espansione nel 2022.**

Destinazione di risorse per affrontare la pandemia nelle fragilità estreme: **nel 2021, 156.000 mascherine, 241.000 guanti, 447 litri di gel disinfettante. Servizi attivati: Hub vaccinale in strada, 4 ambulatori, procedure e distanziamenti nei centri con utilizzo di altre sedi dove necessario.**

Distribuzione di power bank a 1000 persone in strada.

Nel 2021 la Fondazione ha aderito alla rete di programma Cuore Visconteo e ha attivato molteplici accordi di partenariato.

Nel 2021 sono state fortemente incrementate le distribuzioni di pacchi viveri su tutto il territorio nazionale, passando da 13.050 pacchi a 15.603 (20% di incremento) in quasi tutte le regioni Italiane.

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI DELIBERATI DAL CDA IL 31/3/2021 STRATEGIA 2021-24

DALL'OSPITALITÀ IN GRANDI CENTRI ALL'ACCOGLIENZA CON RECETTIVITÀ CONTENUTA

LA CASA COME PRIMO STRUMENTO DI AGGANCIO E PERCORSI DI AUTONOMIA: SVILUPPO DELLA LINEA HOUSING

LA FORMAZIONE PROFESSIONALE E IL REINSERIMENTO LAVORATIVO IN PARTERSHIP CON ENTI REFERENZIATI

L'INNOVAZIONE COME APPROCCIO ALL'EMERGENZA POVERTÀ E ALLA MARGINALITÀ, IN RISPOSTA ALLA MUTAZIONE DEI BISOGNI SOCIALI

LA RETE CON ALTRI ENTI COME VALORE AGGIUNTO DELLA PROGETTAZIONE

LA PRESENZA IN TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE CON AZIONI DI ACCOGLIENZA, PROSSIMITÀ O SENSIBILIZZAZIONE



OBIETTIVI 2022

Trasformazione dei CAS per persone afgane e del SAI in accoglienza diffusa.

Miglioramento dei processi di accompagnamento all'autonomia delle persone inserite in servizi di housing.

Realizzazione del progetto "tutor casa" a sostegno delle famiglie nel percorso di abitazione in autonomia e partnership con enti referenziati.

Consolidamento del sistema di interrelazioni che avvicini l'offerta di posizioni lavorative, da parte delle aziende, alle necessità degli ospiti.

Espansione del numero di Unità di strada e cucine mobili in altre regioni italiane.

Avvio di un centro servizi per il benessere e la cura della persona in strada: boutique, parrucchiere, sartoria, ecc.

Ulteriore sviluppo del centro polifunzionale con attività quali: ambulatorio cani, mensa e social market.

Attivazione di risposte all'emergenza guerra in Ucraina: sostegno sulle linee di confine europeo, Hub e accoglienza in Italia.

Attivazione di un centro notturno di accoglienza temporanea, itinerante.

Implementazione delle attività in rete con enti impegnati sia sui fronti dell'emergenza sia su quelli dell'accoglienza.

Individuazione di un dirigente per i progetti nazionali ed esteri.

Sviluppo di progetti in rete con organizzazioni attive sui vari territori.

Studio di fattibilità per la realizzazione di comitati regionali di volontariato in alcune regioni italiane.

RISCONTRO OBIETTIVI PREVISTI PER IL 2021

Completamento della fase sperimentale del sistema di valutazione dei risultati e dell'impatto sociale: **il processo di costruzione del sistema di valutazione, applicato nel 2021 sul servizio Post acute, è in continua evoluzione sia come applicazione a nuovi servizi sia come sviluppo di indicatori e metodologie di misurazione. È stato, inoltre, pubblicato, un primo libro sulla cultura del dato per Progetto Arca.**

Potenziamento dell'offerta culturale: **sono stati realizzati tirocini in ambito di interventi sociali e amministrativi e formazione sul modello del project management. Grazie alla formazione è stato disegnato un nuovo modello organizzativo, atto a rispondere con maggiore aderenza alle nuove esigenze funzionali.**

Implementazione delle attività di Raccolta fondi per rispondere agli obiettivi di innovazione sui temi della prossimità e delle emergenze: **le aree Alto Potenziale e Digital Marketing hanno promosso le attività di Progetto Arca a sostegno delle nuove emergenze e, in particolare, a favore delle famiglie colpite dalla crisi socio-economica derivante dalla pandemia.**

Realizzazione di nuovi spot televisivi: **è stato realizzato il nuovo spot drtv "Nessuno deve rimanere da solo", in onda in televisione e finalizzato all'acquisizione di donatori regolari.**

Rafforzamento dell'area Digital Marketing e avvio dello sviluppo del nuovo sito web: **il nuovo sito web sarà ultimato tra la fine del 2022 e l'inizio del 2023. L'area Digital Marketing è alla ricerca di nuovi collaboratori.**

Rilancio degli eventi: **il 14 novembre 2021 è stata realizzata la partita "Un goal per Rozzano", tra Nazionale Cantanti e la squadra di Progetto Arca. Nel dicembre 2021 Progetto Arca è stata inserita tra i beneficiari dell'asta benefica "WePlanet - 100 globi per un futuro sostenibile", organizzata da Sotheby's.**

Relizzazione di foto-racconto Covid-19: **il book fotografico, distribuito a istituzioni, amici e sostenitori della Fondazione, è stato allegato al numero 7/8 2021 di Vita.**

OBIETTIVI TRIENNALI DELIBERATI DAL CDA IL 30/3/2022 STRATEGIA 2021-24

CAPITALIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE DELLA FONDAZIONE TRAMITE LA MODELLIZZAZIONE, LA VALUTAZIONE DI IMPATTO E DEI RISULTATI, LA FORMAZIONE E PUBBLICAZIONI DI SETTORE

LA RACCOLTA FONDI COME SOSTEGNO ALL'INNOVAZIONE E ALLA STABILITÀ DELL'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

LA COMUNICAZIONE COME OCCASIONE DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'IMMAGINE E DELLA DIFFUSIONE DELLA MISSION

OBIETTIVI 2022

- ➔ Applicazione del sistema di valutazione risultati e impatto su area dipendenze e housing.
- ➔ Realizzazione di una pubblicazione sulla valutazione dei risultati e di impatto, in sinergia con Fio.PSD e nota casa editrice.
- ➔ Proseguimento del lavoro di ridisegno del modello organizzativo dell'attività istituzionale.
- ➔ Implementazione di azioni formative a favore di una cultura manageriale integrata. Proseguimento della formazione destinata ai dirigenti e agli operatori afferenti a tutte le funzioni aziendali.
- ➔ Ideazione e lancio di una Campagna di Raccolta fondi multicanale che finanzi l'intervento a favore dei profughi ucraini.
- ➔ Ricerca di nuovi partner esterni per il potenziamento del canale Face to face.
- ➔ Inserimento di una figura senior che coordini le attività dell'Area Comunicazione.
- ➔ Finalizzazione del nuovo sito internet della Fondazione.



IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Cinque membri del Consiglio di Amministrazione sono stati riconfermati in data 22 aprile 2020 e due sono stati nominati il 31 marzo 2021, per ottemperare alle modifiche statutarie del 10 settembre 2020. Il presente CdA durerà in carica per l'esercizio in corso. A esso competono tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione. È composto da:

Il compenso destinato ai membri del Consiglio di Amministrazione per l'anno 2021 è stato pari a € 94.000, esclusi oneri accessori.

Sedute CdA 2021: **15**
Partecipazione media: **97%**.
Principali deliberazioni: bilancio consuntivo, bilancio sociale, budget, acquisto immobili, contratti rilevanti, presa d'atto su insediamento di due nuovi membri. Altri temi trattati: forecast trimestrale, aggiornamenti sulla situazione finanziaria, aggiornamento sull'impatto della pandemia nei servizi, piani di investimento, strategia e obiettivi, ingresso in reti o partnership.

- **Alberto Sinigallia** *Direttore Generale Progetto Arca, Presidente dal 25.03.1994*
- **Laura Nurzia** *Direttore Controllo e Pianificazione Progetto Arca, Vicepresidente dal 25.03.1997*
- **Luca Capelli**, *Direttore Sviluppo e Presidente Progetto Mirasole Impresa Sociale, Consigliere dal 26.04.2017*
- **Roberto Corno** *Consulente del lavoro, Consigliere dal 31.03.2021*
- **Luca Degani** *Avvocato, Consigliere dal 26.04.2017*
- **Monica Poletto** *Commercialista, Consigliere dal 31.03.2021*
- **Stefano Sanfilippo**, *Direttore di azienda di comunicazione, Consigliere dal 26.04.2017*

Il CdA ha approvato il presente Bilancio Sociale in data 25 maggio 2022.



IL COLLEGIO DEI REVISORI

Il Collegio dei Revisori è stato rinominato, nel marzo 2020, dai tre organi previsti dallo Statuto, dura in carica tre anni ed è composto da:

Il compenso complessivo destinato ai membri del Collegio dei Revisori per l'anno 2021 è stato pari a € 18.000, esclusi oneri accessori.

Nel 2021 il Collegio, oltre a undici partecipazioni ai Consigli di Amministrazione, si è riunito quattro volte per le verifiche trimestrali relative alla corretta gestione dei dati contabili e finanziari e tre volte per la verifica dell'attività di rendicontazione.

- **Gian Mario Colombo** *Presidente, eletto da Fondazione L'Albero della Vita*
- **Giuseppe Pio Garbellano** *eletto da Federazione Lombardia CNCA*
- **Nunzia Vittoria Nicoletta Radoia** *eletta dall'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano e Lodi*

Il Collegio dei revisori dà atto che la Fondazione ha predisposto il presente Bilancio Sociale 2021 secondo le linee guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (D.M. 4 luglio 2019) e da quanto previsto dal Principio Contabile 35.

ORGANO DI VIGILANZA

L'Organismo di Vigilanza è stato riconfermato in data 22.04.2020, dura in carica tre anni ed è composto da:

Nel 2021 l'OdV si è riunito 4 volte e ha svolto attività di monitoraggio costante.

Le attività principali sono state indirizzate sui seguenti temi:

- albo fornitori;
- controllo e monitoraggio procedure previste dal Modello Organizzativo;
- verifica flussi informativi;
- programmazione attività formativa;
- monitoraggio attività di informazione ai dipendenti.

- **Piero Aliprandi** *Presidente, dottore commercialista*
- **Giuseppe Pio Garbellano** *dottore commercialista*
- **Andre Lopez** *Avvocato*

Il compenso complessivo destinato ai membri dell'Organismo di Vigilanza per l'anno 2021 è stato pari a € 18.000, esclusi oneri accessori.

STAKEHOLDER

ISTITUZIONI

- Regioni**
- Regione Lombardia
 - Regione Lazio
- Aziende Sanitarie**
- ATS Milano - Città Metropolitana
 - ASL nazionali
- Enti Locali e Comunità Montane**
- Comune di Cinisello Balsamo
 - Comune di Lacchiarella
 - Comune di Milano con tutti i settori coinvolti
 - Comune di Monte di Procida e Bacoli
 - Comune di Opera
 - Comune di Rozzano
 - Comune di Torino
 - Comune di Varese
 - Comune di Venegono
 - Comunità Montana Lario Orientale
 - Roma capitale
- Prefetture**
- Prefettura Lecco
 - Prefettura Milano
 - Prefettura Varese
- Ospedali**
- ASST Fatebenefratelli Sacco - MI
 - ASST Santi Paolo e Carlo
 - Clinica Mangiagalli - Policlinico di Milano
 - IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano Fondazione
 - IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori Fondazione - MI
 - IRCCS Ospedale San Raffaele - MI
 - IRCCS Santa Maria Nascente
 - Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus
 - Ospedale Niguarda - MI
- Altre Istituzioni Nazionali**
- ALER - Azienda Lombarda Edilizia Residenziale
 - Esercito Italiano
 - Grandi Stazioni
 - Metropolitana Milanese
 - Ministero della Giustizia
 - Polizia di Stato e Carabinieri
 - Protezione Civile
 - SEA - Società Esercizi Aeroportuali (Linate)

RETI

- Reti associative del Terzo Settore**
- CEAL
 - CIESSEVI
 - CNCA
 - Compagnia delle Opere
 - Coord. Unità Mobili Milano
 - Coord. Mil. del Privato Soc. per le Dipendenze
 - Federazione italiana degli organismi per le Persone Senza Dimora (Fio.PSD)
 - Forum del volontariato per la strada - Roma
 - Rete Accoglienza profughi Lecco
 - Rete Accoglienza profughi Milano
 - Rete Accoglienza profughi Varese
 - UNEBA
- Enti no profit**
- ALA Milano
 - Angeli di strada di Villanova - NA
 - Arcobaleno Associazione - MI
 - AVSI Italia Fondazione
 - Avvocati di Strada Associazione - MI
 - Banco Alimentare Fondazione - Italia
 - Banco Farmaceutico Fondazione - Italia
 - CAD Milano
 - Camminiamo insieme - VA
 - Caritas Ambrosiana
 - Caritas diocesana di Ragusa
 - Casa di Acc. Com. Genti - NA
 - Comunità di Sant'Egidio - Italia
 - Comunità Nuova - MI
 - Comunità Progetto - MI
 - Comunità Sambuco - MI
 - Congr. Suore e Capp. M. Rubatto - Roma
 - Congr. di San Vincenzo De' Paoli - NA
 - Convento di S. Maria della Grazie - Monza - MB
 - Convento di S. Maria - Canepanova - PV
 - Cooperativa Sociale Alfieri - TO
 - Croce Rossa Italiana
 - Farsi Prossimo onlus - MI
 - Galdus - MI
 - In-Oltre Fondazione - MI
 - Insieme nelle Terre di Mezzo - MI
 - Insieme si può fare - MI
 - La Cassetta Bacoli - NA
 - La Cordata - MI
 - La Grangia di Monluè - MI
 - La Rotonda Associazione - Baranzate - MI
 - Medici volontari italiani - MI
 - Nazionale Cantanti Italiana
 - Opera San Francesco Fondazione - MI
 - Parrocchia di Sant'Agnes Vergine e Martire
 - Partita del Cuore onlus
 - Progetto Mirasole Imp. Soc. - MI
 - Reatino 15 - Roma
 - REMAR SOS Italia
 - Soleterre onlus - MI
 - SOS Stazione Centrale - Gruppo Exodus
 - Umberto Veronesi Fondazione - MI
 - Unicef Italia

Altri Enti

- ABCittà - MI
- Adecco Fondazione - MI
- AFOL Metropolitana - MI
- Centro culturale islamico - BS
- Centro Servizi Volontariato - MI
- Chiesa di Gesù Cristo dei Santi degli Ultimi Giorni - MI
- Codici Coop. Soc. - MI
- CPIA - Centro Provinciale Istruzione per gli Adulti - MI
- EASL International Liver Foundation
- Energheia - MI
- Eris Fondazione - MI
- Fonderia delle Arti - Roma
- IRSS Istituto di Ricerca e Sviluppo Sicurezza - UD
- Legambiente - MI
- Libera Compagnia di Arti e Mestieri sociali Coop. Soc. - S. Donato Milanese - MI
- Marta Coop. Soc. - MI
- NoWalls - MI
- Ordine degli Avvocati - MI
- Ordine dei commercialisti - MI
- Pratica Coop. Soc. - MI
- San Martino Coop. - MI
- Spazio Aperto servizi Coop. Soc. - MI
- Teatro Officina - MI
- Vita Società editoriale - MI

ALTRI PARTNER

- Università**
- I.R.C.C.S. Santa Maria Nascente - MI
 - Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus - MI
 - Istituto Nazionale di Fisica Nucleare - MI
 - IULM Libera Università di lingue e comunicazione - MI
 - Politecnico - MI
 - Politecnico - TO
 - Scuola Superiore Sant'Anna - PI
 - Unitelma Sapienza - Roma
 - Università Bocconi - MI
 - Università Cattolica del Sacro Cuore - MI
 - Università degli Studi Bicocca - MI
 - Università degli Studi - BG
 - Università degli Studi - PD
 - Università degli Studi - TO
 - Università degli Studi Statale - MI
 - Università di Scienze Gastronomiche - Pollenzo - CN
 - Università Bocconi - MI
- Istituti Scolastici**
- Istituto Cortivo - PD
 - Istituto Tecnico Commerciale Statale Gino Zappa - Saronno - VA
 - ITT Gentileschi - MI
 - Scuola Secondaria di I Grado Statale Rosanna Benzi - Bresso - MI

Università
istituti scolastici
agenzia di formazione
fornitori, banche
consulenti

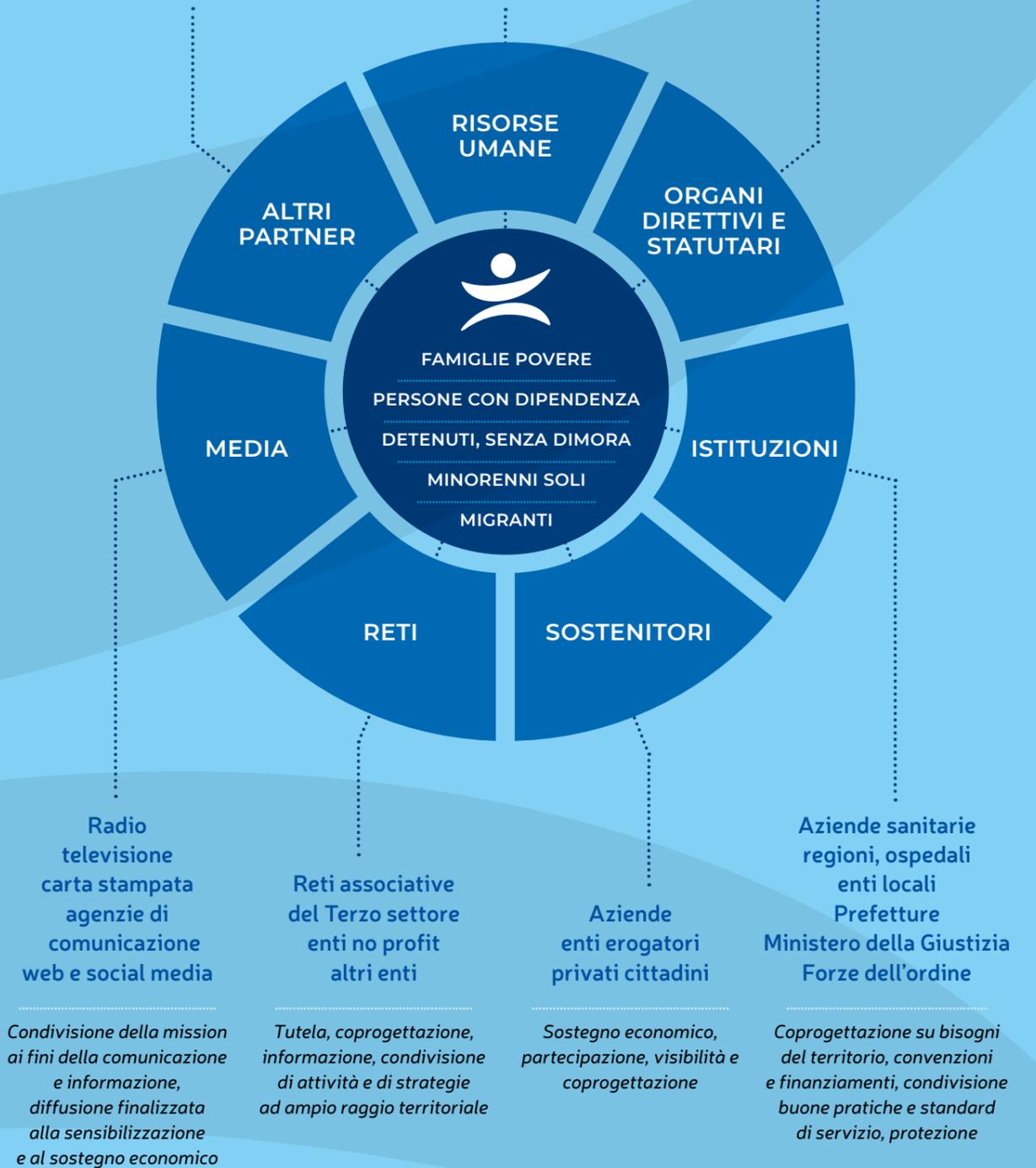
Supporto e partecipazione
alla mission, sviluppo competenze,
sostegno operativo

Personale retribuito
volontari

Realizzazione della mission con
professionalità e partecipazione,
radicamento sul territorio

Consiglio di Amministrazione
Collegio dei Revisori
Organo di Vigilanza
Comitato Scientifico

Sviluppo, orientamento, controllo,
tutela e ricerca scientifica



ORGANIGRAMMA FONDAZIONE PROGETTO ARCA

Aggiornato al 31 marzo 2022



CONSIGLIO DI
AMMINISTRAZIONE

COLLEGIO
REVISORI

ORGANISMO
DI VIGILANZA



PRESIDENTE
DIREZIONE GENERALE
ALBERTO SINIGALLIA

DIREZIONE CONTROLLO
E PIANIFICAZIONE
LAURA NURZIA



SICUREZZA (RSPP),
PRIVACY, AVVOCATURA,
ODV E ICT

COMITATO
SCIENTIFICO

ASSISTENTE
DI DIREZIONE

UFFICIO
PROGETTI

RETE CON
IMPRESA SOCIALE

FORMAZIONE

AREA CONTROLLO
DI GESTIONE
E VALUTAZIONE

VOLONTARIATO

SERVIZI DI CUCINA,
LOGISTICA, MAGAZZINI
E GESTIONE IMMOBILI

DIREZIONE
AMMINISTRATIVA
SILVIA MAZZUOCCOLO



DIREZIONE SERVIZI
COSTANTINA REGAZZO



DIREZIONE PROGETTI
MONICA SIMEONE



DIREZIONE
RACCOLTA FONDI
E COMUNICAZIONE
ALICE STEFANIZZI



PIANIFICAZIONE
E GESTIONE
FLUSSI FINANZIARI

SEGRETERIA
AMMINISTRATIVA
E GENERALE

ASSISTENTE
DIREZIONE
SERVIZI

LAVANDERIA
E GUARDAROBA

UFFICIO
STAMPA

AMMINISTRAZIONE
PERSONALE

FATTURAZIONE
RENDICONTAZ.
E FLUSSI
DONAZIONI
REGOLARI

BILANCIO
CONTABILITÀ
FATTURAZIONE

ACQUISTI

CONSULENTE
LAVORO

MEDICO
COMPETENTE

CONSULENTE
FISCALE

STRUTTURE DI
ACCOGLIENZA

SALUTE

CASA

VEDI MAPPA SERVIZI
E PROGETTI A PAG. 22 E 23

STRADA

CIBO

PROGETTI
INTERNAZIONALI

RACCOLTA FONDI
INDIVIDUI

DONAZIONI
REGOLARI

DIRECT & DIGITAL
MARKETING

DONOR CARE

RACCOLTA FONDI
ALTO POTENZIALE

AZIENDE
E FONDAZIONI

GRANDI
DONATORI

LASCITI

COMUNICAZIONE

CONTENT

CAMPAGNE

EVENTI

ORGANIGRAMMA SERVIZI E PROGETTI

Aggiornato al 31 marzo 2022

DIREZIONE SERVIZI
COSTANTINA REGAZZO



DIREZIONE PROGETTI
MONICA SIMEONE



STRUTTURE DI ACCOGLIENZA MILANO

4 CENTRI DI
ACCOGLIENZA
PER MIGRANTI

3 CENTRI DI
ACCOGLIENZA
PER PERSONE
CON PROBLEMI
DI DIPENDENZA

1 CENTRO DI
ACCOGLIENZA
PER PERSONE
ANZIANE

2 CENTRI DI
ACCOGLIENZA
PER PERSONE
SENZA DIMORA

2 MICRO
COMUNITÀ PER
PERSONE
SENZA DIMORA

2 PROGETTI DI
ACCOGLIENZA
SPECIALE

12 APPARTAMENTI
DI APOGGIO
ALLE STRUTTURE
DI ACCOGLIENZA

SALUTE MILANO

2 CENTRI
DI ASCOLTO E
ORIENTAMENTO

2 REPARTI
SOCIO-SANITARI

1 HUB VACCINALE

4 AMBULATORI

CASA MILANO

65 APPARTAMENTI
PER FAMIGLIE
IN DIFFICOLTÀ
ABITATIVA

35 APPARTAMENTI
PER PERSONE
SENZA DIMORA

STRADA

3 UNITÀ DI STRADA

- MILANO
- ROMA
- BACOLI (NA)

5 CUCINE MOBILI

- MILANO
- TORINO
- VARESE
- ROMA
- BACOLI (NA)

1 CENTRO DIURNO
PER SENZA DIMORA

- VARESE

1 RIFUGIO
TEMPORANEO

- MILANO

2 PROGETTI
SPECIALI DI
PRONTO
INTERVENTO
IN STRADA

- MILANO

CIBO

2 SOCIAL MARKET

- ROZZANO (MI)
- BACOLI (NA)

6 MENSE

- MONZA
- PAVIA
- TORINO
- BACOLI (NA)
- NAPOLI
- RAGUSA

1 SERVIZIO
DI DISTRIBUZIONE
SPESA
SETTIMANALE

1 SERVIZIO
DI DISTRIBUZIONE
PACCHI
ALIMENTARI
MENSILI

PROGETTI INTERNAZIONALI

2 PROGETTI
DI ASSISTENZA
EDUCATIVA

- COSTA D'AVORIO

6 PROGETTI
DI ASSISTENZA
BENI PRIMARI

- GRECIA
(LESBO, ATENE)
- INDIA
- CAMBOGIA
- ARGENTINA
- VENEZUELA

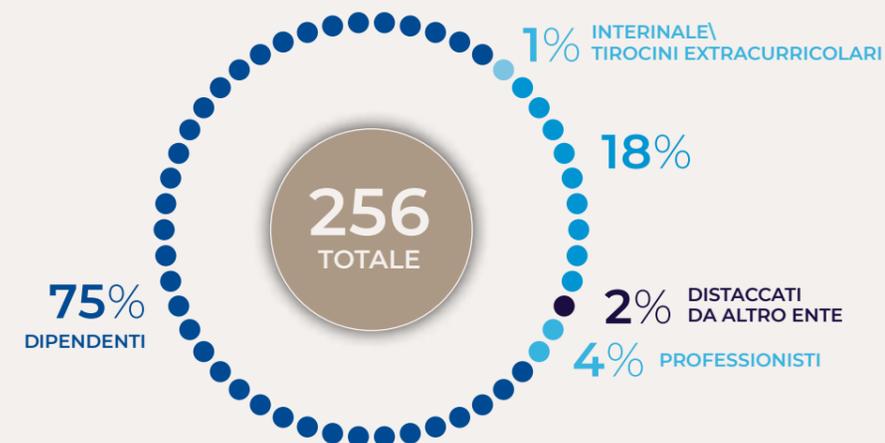
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE, RETRIBUITO E NON, CHE HA OPERATO IN TUTTO IL 2021

	NUMERO PERSONE	ORE LAVORATE	
PERSONALE RETRIBUITO	DIPENDENTI	241	300.164
	COLLABORATORI	71	64.378
	PROFESSIONISTI	14	12.116
	INTERINALI	9	1.739
	DISTACCATI DA ALTRO ENTE	7	5.164
	TIROCINI EXTRACURRICULARI	2	1.170
	TIROCINI CURRICULARI	22	8.145
VOLONTARIATO SERVIZIO CIVILE E TIROCINI CURRICULARI	SERVIZIO CIVILE REGIONE LOMBARDIA PRO NEET	7	7.000
	VOLONTARI SINGOLI O DI IMPRESA	411	31.333
	TOTALE	784	431.209



LAVORATORI RETRIBUITI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

Personale attivo al 31.12.2021



TIPOLOGIA CONTRATTUALE DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Personale attivo al 31.12.2021

	DIPENDENTI	COLLABORATORI	PROFESSIONISTI	DISTACCATI ALTRO ENTE	INTERINALI TIROCINI
PERSONALE EDUCATIVO E SANITARIO	130	11	9	-	1
PERSONALE LOGISTICA (CUCINA, MANUTENZIONE, PULIZIA, TRASPORTO, ECC.)	17	2	-	5	-
PERSONALE AMMINISTRATIVO, DIRIGENTI E VOLONTARIATO	32	-	1	-	1
PERSONALE RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE	14	32	1	-	-
TOTALE	193	45	11	5	2

CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO **82%**
 CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO **18%**

LIVELLI CONTRATTUALI DEI DIPENDENTI

Su 193 dipendenti CCNL UNEBA, in forza al 31.12.2021

LIVELLO 6 E 6S	LIVELLO 5 E 5S	LIVELLO 4 E 4S	LIVELLO 3 E 3S	LIVELLO 2	LIVELLO 1	LIVELLO QUADRO	DIRIGENZA	TOTALE
11	37	47	46	31	6	10	5	193
6%	19%	24%	24%	16%	3%	5%	3%	

PERSONALE COMPLESSIVO PER TIPOLOGIA DI MANSIONE

Personale attivo al 31.12.2021



ANZIANITÀ DI SERVIZIO TRA I LAVORATORI DIPENDENTI

Dipendenti attivi al 31.12.2021



MALATTIA E INFORTUNIO DEI LAVORATORI DIPENDENTI

Su tutti i dipendenti attivi nel 2021

ORE COMPLESSIVE LAVORABILI	358.176
ORE DI MALATTIA	12.094 \ 3,38%
ORE INFORTUNIO	1.099 \ 0,31%

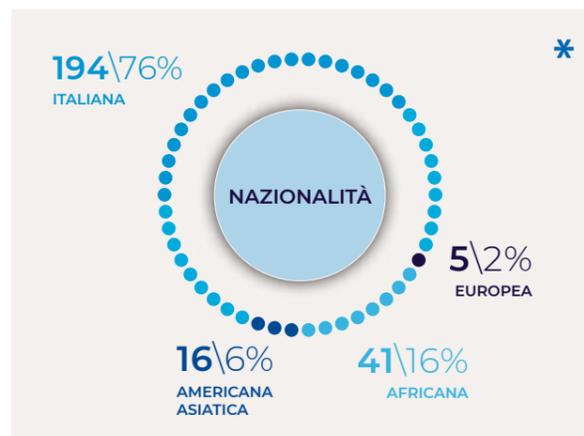
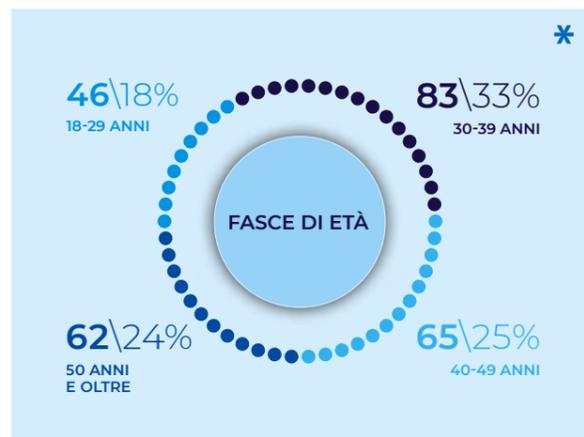
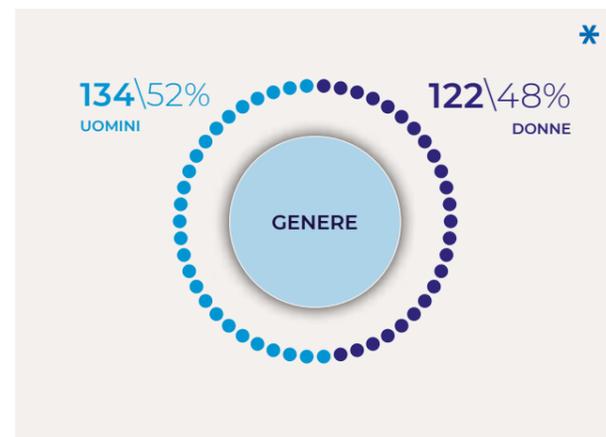
TURN OVER DEI DIPENDENTI E MOTIVO DELLA CESSAZIONE

Su tutti i dipendenti attivi nel 2021

DIPENDENTI IN FORZA AL 1 GENNAIO 2021	190								
DIPENDENTI ASSUNTI NEL 2021	51								
DIPENDENTI CESSATI NEL 2021	48								
<table border="0"> <tr> <td>24 50%</td> <td>20 42%</td> <td>2 4%</td> <td>2 4%</td> </tr> <tr> <td>DIMISSIONI VOLONTARIE</td> <td>CONCLUSIONE CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO</td> <td>CONCILIAZIONE CON INCENTIVO ALL'ESODO</td> <td>DECESSO</td> </tr> </table>	24 50%	20 42%	2 4%	2 4%	DIMISSIONI VOLONTARIE	CONCLUSIONE CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO	CONCILIAZIONE CON INCENTIVO ALL'ESODO	DECESSO	
24 50%	20 42%	2 4%	2 4%						
DIMISSIONI VOLONTARIE	CONCLUSIONE CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO	CONCILIAZIONE CON INCENTIVO ALL'ESODO	DECESSO						
DIPENDENTI AL 31.12.2021	193								

CARATTERISTICHE ANAGRAFICHE DEI LAVORATORI

Sui 256 lavoratori* o sui 193 dipendenti** attivi al 31.12.2021



SMART WORKING

Su tutti i dipendenti attivi nel 2021

SMART WORKING UFFICI (DIREZIONE, AMMINISTRAZIONE, RACCOLTA FONDI, VOLONTARIATO)	
ORE COMPLESSIVE LAVORATE NEL 2021	75.644 \ 25% DELLE ORE COMPLESSIVE
ORE IN SMART WORKING	25.150 \ 33%
NUMERO DIPENDENTI CHE HANNO UTILIZZATO SW	45

SMART WORKING ATTIVITÀ ISTITUZIONALE (CENTRI DI ACCOGLIENZA E LOGISTICA)	
ORE COMPLESSIVE LAVORATE NEL 2021	224.520 \ 75% DELLE ORE COMPLESSIVE
ORE IN SMART WORKING	5.114 \ 2%
NUMERO DIPENDENTI CHE HANNO UTILIZZATO SW	32



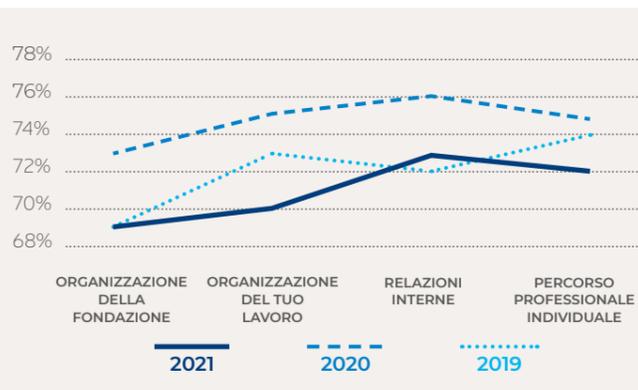


DINAMISMO - Lavorando per Progetto Arca le occasioni di crescita si presentano in modo repentino e questo fa sì che si sia sempre in allerta. Il dinamismo per me è sinonimo di crescita ed evoluzione continua. Cavalcando le onde, a volte ho avuto il timore di non riuscire a seguirne il ritmo, ma proprio in quelle occasioni mi sono accorto di non essere solo in mezzo al mare, grazie al salvagente dei colleghi e responsabili che mi stimano e mi incoraggiano. **Risposta aperta customer lavoratori**

CUSTOMER LAVORATORI

CUSTOMER LAVORATORI	% LAVORATORI CHE HANNO RISPOSTO ABBASTANZA, MOLTO O TOTALMENTE		
	2021	2020	2019
AREA DI INDAGINE			
ORGANIZZAZIONE FONDAZIONE	69%	73%	69%
ORGANIZZAZIONE DEL TUO LAVORO	70%	75%	73%
RELAZIONI INTERNE	73%	76%	72%
PERCORSO PERSONALE	72%	75%	74%
MEDIA SODDISFAZIONE	71%	75%	72%
QUESTIONARI DISTRIBUITI	235	235	252
QUESTIONARI RACCOLTI	195	198	197
% DI RISPOSTA	83%	84%	78%

Il leggero calo rispetto alla percentuale di risposte positive rispetto al 2020 potrebbe rispecchiare la grande fatica in termini organizzativi, e anche emotivi, prodotta dal perdurare dell'emergenza sanitaria Covid-19.



Fondazione Progetto Arca da anni attiva il monitoraggio della **Customer Satisfaction**, con l'obiettivo di **conoscere il giudizio dei suoi lavoratori** sull'operato dell'organizzazione e sui cambiamenti auspicati. I risultati di customer vengono diffusi a tutti i lavoratori della Fondazione durante l'assemblea plenaria estiva e diventano oggetto di **gruppi di lavoro**.



FORMAZIONE

FORMAZIONE PERSONALE RETRIBUITO			
	2021	2020	2019
LAVORATORI	660	631	250
ORE FORMAZIONE	4.036	3.812	2.346

FORMAZIONE VOLONTARI		
	2021	2020
VOLONTARI	526	253
ORE FORMAZIONE	1.248	930



Anche nel 2021 la formazione ha privilegiato la modalità on line, attraverso svariate piattaforme, e ha toccato i seguenti temi:

RIFORMA TERZO SETTORE	<i>I cambiamenti imposti dalla Riforma in termini di nuovi regimi fiscali, bilanci, rendiconti e conseguenze applicative.</i>
SUPERUSER SW GESTIONALE INTERNO	<i>La conoscenza dei numerosi moduli che compongono il sistema informativo integrato della Fondazione.</i>
FOCUS PROCESSI INTERNI	<i>Rendicontazione e budget di progetti sociali.</i>
COMPETENZE INFORMATICHE	<i>Sviluppo di conoscenze informatiche di base su pacchetto Office e avanzate su Power BI e Data Analysis.</i>
EVOLUZIONE COMPETENZE TECNICHE	<i>Il personale afferente ai servizi istituzionali ha affrontato temi tecnico/specifici al fine di aumentare il livello della qualità offerta.</i>

PROGETTI SPECIALI

- percorsi **"taylor made"**, su: bilancio delle competenze, nuove dipendenze, il gioco d'azzardo, diagnosi funzionale, fondi strutturali (voucher Regione Lombardia);
- **formazione manageriale** per figure apicali (FONDIR) ;
- **convenzione con Ordine Assistenti Sociali (CROAS)**: accreditamento della formazione degli assistenti sociali;
- **convenzione con Galdus e Fondazione Clerici**: otto tirocini curriculari impiegati nei servizi trasversali;
- **progetto Phoenix con Università Bocconi**: tre stage curriculari destinati all'area Controllo di gestione;
- **convenzione con Istituto di formazione Linguistica "In Lingua"**: certificazione linguistica di venti operatori;
- **contratti di apprendistato per figure amministrative.**

OBIETTIVI 2022

- Percorsi dedicati alla preparazione degli educatori: **relazione d'aiuto, comunicazione e gestione del conflitto**;
- formazione **linguistica, privacy e sicurezza informatica.**

VOLONTARIATO



	AREA DI INTERVENTO	NUMERO VOLONTARI	ORE LAVORATE
RAPPORTO CON I DESTINATARI	STRADA	100	7.645
	SALUTE	7	3.674
	STRUTTURE DI ACCOGLIENZA	102	16.617
	CASA	25	1.886
	TOTALE RAPPORTO CON I DESTINATARI	234	29.822
SERVIZI TECNICI DI SUPPORTO	CIBO	104	9.513
	GUARDAROBA	70	3.606
	TOTALE SERVIZI TECNICI DI SUPPORTO	174	13.119
SUPPORTO AMMINISTRATIVO	RACCOLTA FONDI E AMMINISTRAZIONE	32	3.537
	TOTALE SUPPORTO AMMINISTRATIVO	32	3.537
	TOTALE COMPLESSIVO	440	46.478*

*I dati comprendono 29 persone afferenti al servizio civile e ai tirocini curriculari per 15.145 ore servizio.



LEZIONE DI VITA - Un giorno, con i bambini afgani a Mirasole, dopo aver costruito il ventesimo aeroplanino di carta, stanco della giornata e dei miei guai, ero diventato molto serio. Il ragazzino con il quale stavo giocando, accortosi del mio stato, mi toccò e imitando la mia espressione mi disse "perché tu così? Ridi, ridi!" Ecco ... tutto qua. Conoscendo la sua storia di fuga e incertezza, lo spronarmi a sorridere di quel bimbo, è stata una eccellente lezione di vita!

Gianni Gaudenzio, Volontario

Nel 2021 i volontari di Progetto Arca si sono resi disponibili in tutti i modi per alleviare il senso di isolamento e solitudine che le **persone senza dimora** hanno avvertito, con ancora maggior intensità durante la pandemia, nelle tante notti passate in strada, soli. Gli stessi volontari rappresentano un punto di riferimento per gli ospiti e le equipe all'interno dei **centri di accoglienza**. Con loro arriva una ventata di energia e positività! Li vediamo salire le scale di tanti condomini per **consegnare viveri** e aiuti a persone in difficoltà, guidare i furgoncini per **recuperare cibo** che ci viene donato dai supermercati e poi subito offrirlo a famiglie in difficoltà perché lo possano mettere in tavola la sera stessa, darsi da fare nei nostri magazzini per **smistare e inventariare le tante donazioni** che riceviamo, preparare thè caldo da **distribuire la notte in strada** a chi è solo e ha bisogno. **I volontari sono per Progetto Arca una presenza preziosa e generosa.**

A loro va tutto il nostro grazie!!!!

PROGETTI SPECIALI

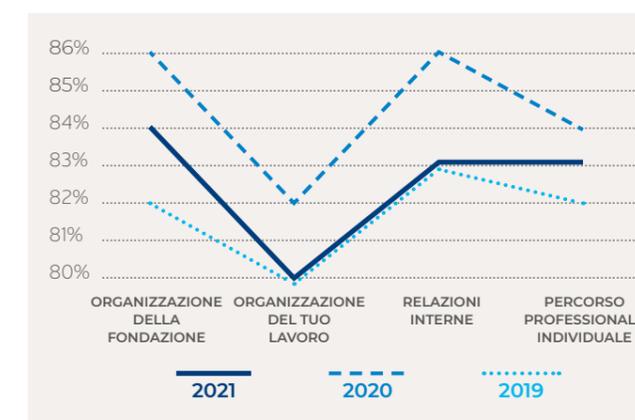
Progetto Pro neet

Nel 2021 il servizio civile, promosso da Regione Lombardia, è stato rivolto a sette ragazzi che non studiano e non lavorano, a rischio di esclusione dal mercato lavorativo.

CUSTOMER VOLONTARI

% LAVORATORI CHE HANNO RISPOSTO ABBASTANZA, MOLTO O TOTALMENTE

AREA DI INDAGINE	2021	2020	2019
ORGANIZZAZIONE FONDAZIONE	84%	86%	83%
ORGANIZZAZIONE DEL TUO LAVORO	80%	82%	80%
RELAZIONI INTERNE	83%	86%	83%
PERCORSO PERSONALE	83%	84%	82%
MEDIA SODDISFAZIONE	83%	85%	82%
QUESTIONARI DISTRIBUITI	341	371	318
QUESTIONARI RACCOLTI	184	178	184
% DI RISPOSTA	54%	47%	58%



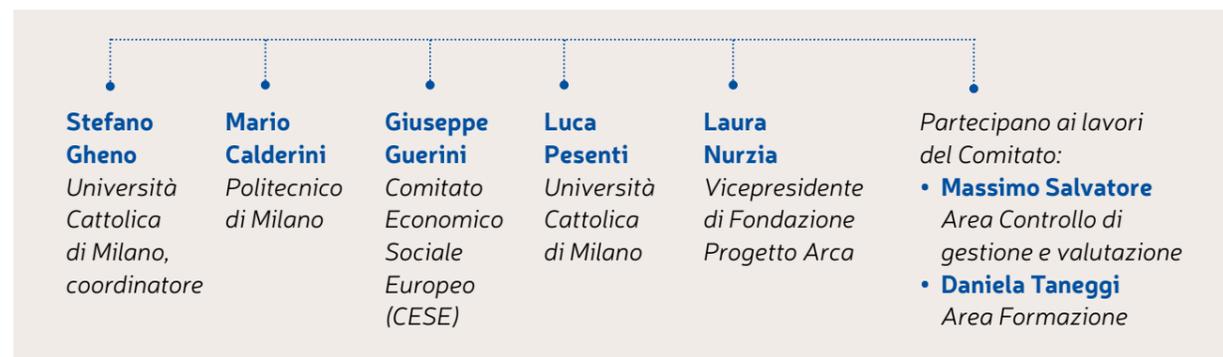
Progetto tirocini curriculari

Sono ventidue i ragazzi che nel 2021 hanno avuto l'opportunità di fare esperienza all'interno delle varie funzioni della Fondazione, al fine di arricchire la loro esperienza scolastica.

LA VALUTAZIONE DI ESITO E DI IMPATTO SOCIALE



IL COMITATO SCIENTIFICO



A partire dal manifesto di Impatto Sociale presentato nel Bilancio Sociale 2020, il Comitato Scientifico ha svolto, nel 2021, otto incontri, incentrati sulle **implicazioni metodologiche atte a impostare la struttura analitica**.

Si è discusso sull'opportunità di adottare metodologie già in uso oppure "su misura", definendo dove utilizzare indicatori misurabili o qualitativi e in quali situazioni applicare l'analisi a tutta la popolazione dei destinatari invece che a categorie specifiche, in funzione della fattibilità dei necessari follow up.

Grazie a un gruppo di lavoro guidato dall'area Controllo di gestione e valutazione, composto da assistenti sociali ed educatori

esperti, si è poi andati ad applicare il metodo sul primo ambito di interesse, quello **dell'empowerment della persona, della famiglia e della comunità**, producendo la griglia di valutazione di cui alle pagine 36 e 37. Parallelamente la Fondazione ha progredito sull'impianto di **valutazione degli standard di servizio**, partendo dalla definizione di obiettivi di risultato del reparto Post Acute for homeless. (pag. 35).

L'intero approccio alla cultura del dato è stato raccolto in una pubblicazione **"Valori dati la valutazione della cura per Progetto Arca"**. Il 2022 vedrà il Comitato Scientifico impegnato in una nuova pubblicazione sui temi della valutazione sociale, in collaborazione con Fio.PSD e una nota casa editrice.



LA VALUTAZIONE DEGLI STANDARD DI SERVIZIO

PRIMA APPLICAZIONE: REPARTO POST ACUTE

Parallelamente alla definizione della struttura analitica per l'analisi di impatto sociale la Fondazione ha proseguito il lavoro di **valutazione della qualità dei servizi di accoglienza**, procedendo con un gruppo di lavoro, coordinato dall'area Controllo di gestione e valutazione e composto da professionisti quali medici, infermieri, assistenti sociali, impegnati

nella gestione del **reparto Post Acute**. Riportiamo, come esempio non esaustivo, i principali dati raccolti a partire dal 01 giugno 2022, data di avvio della rilevazione. Nel 2022 questo metodo andrà applicato a una ulteriore rosa di servizi di accoglienza, con l'obiettivo di trarre stimoli per il **miglioramento continuo dell'offerta**.

AREA DI INDAGINE ANALISI DAL 1.6.2021 AL 31.12.2021	FATTORE DA CALCOLARE	OBIETTIVO	55 INGRESSI 43 DIMISSIONI	RISULTATO AL 31.12.2021	NOTE	
ACCOGLIENZA	Ammissione	Giorni di attesa	80% delle segnalazioni idonee accolte entro 10gg dalla data di segnalazione	Da 0 a 4gg: 76% Da 5 a 10 gg: 13% Oltre 10 a 20 gg: 11%	88% delle persone idonee segnalate sono state accolte entro 10gg dalla richiesta di ingresso	Pur con limiti causati dalla necessità di tamponi e screening all'ingresso, il servizio ha mantenuto l'obiettivo dato
	Media di permanenza	Giorni di permanenza	60% dimessi entro 30gg di permanenza	Da 1 a 30gg: 24% Da 31 a 100 gg: 76%	24% delle persone accolte sono state dimesse entro 30gg 76% delle persone accolte sono state dimesse dopo 30gg	La pandemia ha bloccato per lunghi periodi il turn over
PRESA IN CARICO	Percorso dell'ospite all'interno del servizio	Proattività e partecipazione alle attività e ai colloqui programmati	Punteggio superiore alla media di 1,5 (media risposte multiple su più temi e in momenti differenti del periodo di accoglienza)	Igiene e cura di sé	1,75	Si evidenzia un miglioramento della risposta partecipativa degli ospiti tra il momento dell'ingresso e quello della dimissione
				Chiede informazioni sul suo percorso	1,71	
				Partecipa attivamente ai momenti di incontro	1,19	
				Rispetta le regole previste per le uscite del Centro	1,92	
				Rispetta gli orari della struttura (pasti, terapia)	2,08	
Media risposte	1,73					
ISCRIZIONE MMG (se necessaria)	Avvio processo di acquisizione della dotazione minima di documenti personali necessari per l'iscrizione al Medico di Medicina Generale	100% degli aventi diritto	Avvio processo e conclusione	25%	Per gli aventi diritto l'accesso al MMG permette il proseguimento delle cure anche dopo la dimissione	
			Avvio processo ma ancora in atto	75%		
			Avvio processo	100%		
DIMISSIONE	Dimissione dell'ospite	Percentuale degli esiti alla dimissione	95% proseguono il cammino riabilitativo	Trasferimento altri servizi: 63% Ricovero ospedaliero: 21% Uscita in autonomia: 16%	84% delle persone dimesse proseguono il cammino riabilitativo	Riteniamo che la tensione data dalla pandemia possa avere influito sulla motivazione al proseguimento dei percorsi

IL MANIFESTO DELL'IMPATTO SOCIALE

Dal manifesto dell'Impatto sociale presentato per esteso nel Bilancio Sociale 2020, riportiamo di seguito le linee di valutazione dell'impatto. Nel 2021 un gruppo di

lavoro composto da educatori e assistenti sociali esperti, guidati dall'Area Controllo di gestione e valutazione, ha costruito il sistema di indicatori su Empowerment della persona, della famiglia e della comunità, come di seguito riportato.

EMPOWERMENT DELLA PERSONA, FAMIGLIA E COMUNITÀ DI RIFERIMENTO

Inclusione sociale: advocacy su protezione dei deboli e umanizzazione del disagio, ecc.

Sostenibilità e sviluppo del territorio: recupero beni degradati, presidio del territorio, sviluppo reti generative, ecc.

Valore sussidiario: concorso nei costi di assistenza, migliore efficienza dell'utilizzo delle risorse, ecc.

EMPOWERMENT DELLA PERSONA: OCCUPARSI DI SÈ E DELLA PRIORIPRIA RETE PRIMARIA

Questionari da somministrare agli ospiti dei centri di accoglienza al momento dell'ingresso, della dimissione e dopo 6/12 mesi.

CURA DI SÈ E DELL'AMBIENTE

- Igiene
- Nutrimento
- Salute

AUTONOMIA

- Capacità relazionali
- Accessibilità ai servizi
- Gestione del tempo e programmazione

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

- Reddito
- Miglioramento professionale
- Debiti/risparmi

EMPOWERMENT DELLA FAMIGLIA: PRENDERSI CURA DELLA NUCLEO E DELLA SUA SOSTENIBILITÀ

CURA DEL BENESSERE DELLA FAMIGLIA E DELL'AMBIENTE

- Cura della casa
- Nutrimento
- Salute

AUTONOMIA

- Capacità relazionali
- Accessibilità ai servizi
- Gestione del tempo e programmazione

GENITORIALITÀ

- Intimità familiare
- Attività scolastiche
- Attività extra scolastiche

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

- Reddito
- Economia familiare
- Debiti/risparmi

EMPOWERMENT DELLA PERSONA, DELLA FAMIGLIA E DELLA COMUNITÀ: CITTADINANZA ATTIVA

POLITICA

- Partecipazione alle votazioni politiche
- Conoscenza di alcune cariche politiche

CIVILE

Mi dica quanto ritiene giustificate le seguenti azioni:

- mancanza di documenti
- non pagare le tasse
- non pagare i biglietti sui mezzi pubblici
- non rispettare le regole e degli spazi comuni
- ottenimento di benefici non dovuti
- utilizzo della violenza

SOCIALE

- Attività di volontariato - associazionismo
- Partecipazione a dimanche di mutuo aiuto
- Interesse alle notizie di attualità

EMPOWERMENT DELLA COMUNITÀ: INCREMENTO DELLA CULTURA DEL DONO E DELLA SOCIALITÀ

Questionari somministrati alla comunità di riferimento interna (lavoratori, donatori, volontari) ed esterna (negozi sul territorio dei centri di accoglienza) per verificare come la conoscenza di Progetto Arca impatti sulle seguenti propensioni:

- interesse ai temi sociali
- donazioni a enti no profit
- disponibilità ad azioni di mutuo aiuto
- disponibilità al volontariato

EMPOWERMENT NELLA COMUNITÀ: AUTOREVOLEZZA E AFFIDABILITÀ, POSIZIONAMENTO NEL CONTESTO SOCIALE DELLA COMUNITÀ

Rilevazione interna sulla variazione di questi indicatori nell'arco di 10 anni e in quali territori

- Numero di ATS o RTS
- Numero parternariati
- Numero di collaborazioni informali
- Numero di finanziamenti di progetti a gestione
- Richieste di coprogettazione
- Convenzioni tirocinanti università
- Posizionamento nella comunità cittadina, regionale, nazionale, europea, internazionale





Fondazione Progetto Arca ha intrapreso, con il supporto scientifico e metodologico di **ALTIS – Alta Scuola Impresa e Società dell'Università Cattolica del Sacro Cuore**, un percorso volto a misurare i cambiamenti generati nelle percezioni dei beneficiari. La metodologia adottata fa principalmente riferimento alla **Teoria del Cambiamento e all'approccio stakeholder driven** costruita nel 2020 grazie alla realizzazione di **focus group**, che hanno coinvolto operatori e beneficiari, afferenti a tutte le aree di intervento della Fondazione.

Negli incontri sono state definite le dimensioni di impatto e le principali categorie dei cambiamenti generati, strutturando così il framework teorico di riferimento, ovvero la

mappe delle dimensioni di impatto da misurare, dettagliate in indicatori e item specifici e misurabili che sono stati poi integrati nei questionari di gradimento somministrati agli utenti.

Al fine di rispondere alla necessità di attribuzione dei cambiamenti nei beneficiari, stabilendo il nesso causale necessario, le domande sono state scritte nella formulazione: **“Quanto l'esperienza che stai vivendo con Progetto Arca ti ha dato la possibilità di...”**. I questionari sono stati discussi e validati all'interno dei focus group e, per la verifica dell'efficacia dello strumento, somministrati a un **campione di 20 ospiti** da parte di alcuni membri del Comitato Scientifico.

LE DOMANDE SONO STATE POSTE IN FORMA CHIUSA CON SCALA 1-5

- 1 _ PER NIENTE
- 2 _ POCO
- 3 _ ABBASTANZA
- 4 _ MOLTO
- 5 _ TOTALMENTE

I servizi interessati all'analisi sono solo quelli di accoglienza in strutture recettive o appartamenti.



I valori medi di indice di impatto nelle tabelle sono rappresentati con una sfumatura dal verde scuro (cambiamento percepito come più facilmente realizzabile all'interno del singolo gruppo di servizi o colonna, anche se non uguale a 5) al rosso (cambiamento percepito come più difficilmente realizzabile all'interno del singolo gruppo di servizi o colonna, anche se non uguale a 1). I colori verde chiaro e arancione rappresentano i valori intermedi fra i due estremi.

SALUTE

QUANTO L'ESPERIENZA CHE STAI VIVENDO CON PROGETTO ARCA TI HA DATO LA POSSIBILITÀ DI...

INDICE DI IMPATTO MEDIO

POST ACUTE E REPARTO INFERMIERISTICO

SVILUPPO PERSONALE

- ... DESIDERARE UN CAMBIAMENTO DI VITA?
- ... PENSARE AL TUO FUTURO?

4,35

4,40

BENESSERE PSICOSOCIALE

- ... CAPIRE MEGLIO LA TUA MALATTIA E LA CURA NECESSARIA?
- ...SENTIRTI ACCOLTO E SOSTENUTO NELLA MALATTIA E NELLA CURA?
- ...IMPARARE A CURARTI DI PIÙ E MEGLIO?
- ...MIGLIORARE LA TUA INTEGRAZIONE NELLA SOCIETÀ?

4,40

4,45

4,45

4,30

RELAZIONI CON GLI ALTRI

- ... AVERE NUOVAMENTE UN RAPPORTO CON LE PERSONE PIÙ IMPORTANTI NELLA TUA VITA (AMICI, FAMILIARI, ECC.)
- ... RICONOSCERE ED ESSERE ATTENTO AL BISOGNO DEGLI ALTRI?

4,40

4,20

Gli ospiti afferenti ai servizi di post acute e reparto infermieristico sono persone senza dimora in dimissione dalle strutture ospedaliere con gravi patologie in corso. Il percorso di cambiamento, quindi, appare più significativo per ciò che attiene all'accettare di essere curato e all'imparare a prendersi cura di sé. Risulta più difficile, invece, ciò che attiene alla sfera dell'attenzione al bisogno dell'altro e all'integrazione nella società, in quanto passi, giustificatamente, da compiersi quando i bisogni primari di salute siano superati.

STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

INDICE DI IMPATTO MEDIO

QUANTO L'ESPERIENZA CHE STAI VIVENDO CON PROGETTO ARCA TI HA DATO LA POSSIBILITÀ DI...

ACCOGLIENZA PERSONE SENZA DIMORA ACCOGLIENZA PERSONE CON PROBLEMI DI DIPENDENZA ACCOGLIENZA MIGRANTI

	ACCOGLIENZA PERSONE SENZA DIMORA	ACCOGLIENZA PERSONE CON PROBLEMI DI DIPENDENZA	ACCOGLIENZA MIGRANTI
SVILUPPO PERSONALE			
... DESIDERARE UN CAMBIAMENTO DI VITA?	4,00	-	-
... PROGETTARE IL TUO FUTURO DESIDERANDO DI ESSERNE IL PROTAGONISTA?	3,91	3,05	3,64
... ORGANIZZARE MEGLIO IL TUO TEMPO, I TUOI IMPEGNI E IL LUOGO IN CUI VIVI?	4,00	-	3,55
... ESSERE ATTIVO NELLA RICERCA DEL LAVORO, DELLA CASA E NELLA GESTIONE DELLE PRATICHE BUROCRATICHE?	3,89	-	3,86
... RECUPERARE UNA NORMALITÀ, UN EQUILIBRIO E UNA ROUTINE?	-	3,50	-
... CAPIRE CHE È IMPORTANTE MIGLIORARE LA TUA FORMAZIONE SCOLASTICA E LAVORATIVA?	-	-	4,19
BENESSERE PSICOSOCIALE			
... SENTIRTI ACCOLTO E SOSTENUTO?	3,88	-	-
... IMPARARE A PRENDERTI CURA DI TE FISICAMENTE E PSICOLOGICAMENTE E SENTIRTI MEGLIO?	3,70	3,64	3,34
... SENTIRTI CAPACE DI CONTROLLARE LE EMOZIONI?	3,40	-	3,27
... SENTIRTI PIÙ SICURO DI TE STESSO?	4,00	-	3,73
... AFFRONTARE CON ENERGIA I PROBLEMI CHE INCONTRI?	3,10	-	4,09
... RECUPERARE UNA LUCIDITÀ MANTENENDO L'ASTINENZA?	-	3,62	-
... MIGLIORARE LA TUA CONOSCENZA DEL NOSTRO PAESE (LINGUA, REGOLE, VALORI, USANZE, ABITUDINI)?	-	-	4,24
RELAZIONI CON GLI ALTRI			
... AVERE NUOVAMENTE UN RAPPORTO CON LE PERSONE PIÙ IMPORTANTI NELLA TUA VITA (AMICI, FAMILIARI, ECC.)	3,70	-	4,45
... RICONOSCERE ED ESSERE ATTENTO AL BISOGNO DEGLI ALTRI?	3,69	-	-
... CREARE NUOVI PUNTI DI RIFERIMENTO E AMICIZIE SUL TERRITORIO?	3,89	-	3,92
... FIDARTI E AFFIDARTI ALL'EQUIPE EDUCATIVA NEL TUO PERCORSO DI CURA?	4,45	3,67	3,91
... SPERIMENTARE UNA MODALITÀ RELAZIONALE NUOVA RISPETTO AL GRUPPO DEI PARI?	-	3,26	-
... CAPIRE LE DIFFERENZE DELLE REGOLE TRA IL TUO PAESE E QUELLO CHE TI STA OSPITANDO?	-	-	4,02

Accoglienza senza dimora: facilità di cambiamento nell'affidarsi all'equipe educativa e nella fiducia in sé stessi, difficoltà nella sfera emotiva.

Centri di accoglienza: facilità di cambiamento sulla fiducia negli educatori e sulla volontà di astinenza, più difficoltà nella capacità di progettare il futuro e nella relazione con i pari.

Accoglienza per migranti: facilità nella ripresa dei rapporti con la famiglia e nella integrazione, difficoltà nel controllo delle emozioni e della cura personale, anche psicologica.

CASA

INDICE DI IMPATTO MEDIO

QUANTO L'ESPERIENZA CHE STAI VIVENDO CON PROGETTO ARCA TI HA DATO LA POSSIBILITÀ DI...

HOUSING E COHOUSING PER SINGOLI HOUSING E COHOUSING PER FAMIGLIE

	HOUSING E COHOUSING PER SINGOLI	HOUSING E COHOUSING PER FAMIGLIE
SVILUPPO PERSONALE		
... ORGANIZZARE MEGLIO IL TUO TEMPO, I TUOI IMPEGNI E IL LUOGO IN CUI VIVI?	3,81	4,18
... PROGETTARE IL TUO FUTURO COGLIENDO NELLE OPPORTUNITÀ QUOTIDIANE UNO STIMOLO PER UNA SVOLTA DECISIVA ALLA TUA VITA?	4,00	4,21
... ESSERE ATTIVO NELLA RICERCA DEL LAVORO, DELLA CASA E NELLA GESTIONE DELLE PRATICHE BUROCRATICHE?	4,47	4,18
BENESSERE PSICOSOCIALE		
... SENTIRTI CAPACE DI CONTROLLARE LA RABBIA E DI RIFLETTERE PRIMA DI AGIRE?	3,72	3,86
... SENTIRTI PIÙ SICURO DI TE STESSO?	3,82	4,00
... AFFRONTARE CON ENERGIA I PROBLEMI CHE INCONTRI?	3,69	4,00
... RECUPERARE UNA ROUTINE QUOTIDIANA CHE TI CONSENTA DI SCANDIRE I RITMI DELLA GIORNATA IN MODO SODDISFACENTE?	4,06	-
... DEDICARE DEL TEMPO ALLA CURA DI TE STESSO	4,18	-
RELAZIONI CON GLI ALTRI		
... IMPARARE A STARE IN RELAZIONE CON GLI ALTRI?	3,87	4,14
... AVERE NUOVAMENTE UN RAPPORTO CON LE PERSONE PIÙ IMPORTANTI NELLA TUA VITA (AMICI, FAMILIARI ECC)	3,84	4,00
... CREARE NUOVI PUNTI DI RIFERIMENTO SUL TERRITORIO?	3,92	3,96
... TROVARE UN EQUILIBRIO CON LE PERSONE CHE INCONTRI?	3,71	-
... RACCONTARTI E CONDIVIDERE CON GLI ALTRI LE TUE ESPERIENZE, SOSTENENDOVI A VICENDA?	3,47	-

Il gruppo di beneficiari accolti in progetti di housing singolarmente si percepiscono più facilmente cambiati nella sfera della ricerca del lavoro e della casa e in tutte le attività di ripresa di una routine quotidiana mentre trovano difficile instaurare relazioni profonde di sostegno vicendevole.

Le famiglie crescono sugli aspetti di programmazione del futuro e di relazione con gli altri mentre dimostrano come più difficoltoso il cambiamento nella sfera emotiva, che necessita di tempi lunghi per trovare un equilibrio duraturo.

ACCOGLIENZA NELLE STRUTTURE RECETTIVE

NOTTI NEI CENTRI DI ACCOGLIENZA
217.322 NOTTI

VALORE ECONOMICO SOSTENUTO *

€ 3.544.850

VALORE DI RIFERIMENTO: COSTO DI UNA NOTTE IN OSTELLO A MILANO € 28

€ 6.084.696 ← x 1,7
VALORE ECONOMICO GENERATO

NOTTI NEI REPARTI SANITARI
10.094 NOTTI

VALORE ECONOMICO SOSTENUTO *

€ 328.463

VALORE DI RIFERIMENTO: COSTO DI UNA NOTTE DI DEGENZA OSPEDALIERA ESCLUSE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE E ALBERGHIERE € 150

€ 1.514.100 ← x 4,6
VALORE ECONOMICO GENERATO

NOTTI IN APPARTAMENTO
112.915 NOTTI

VALORE ECONOMICO SOSTENUTO *

€ 1.480.756

VALORE DI RIFERIMENTO: COSTO MEDIO GIORNALIERO DI UN APPARTAMENTO A 700 €/MESE IN AFFITTO A MILANO + SPESE € 24

€ 2.709.960 ← x 1,8
VALORE ECONOMICO GENERATO

* I costi di Progetto Arca rappresentati escludono le prestazioni specialistiche e alberghiere i cui dettagli si riportano alle colonne successive

RISPOSTA AI BISOGNI PRIMARI

PASTI E COLAZIONI EROGATE

1.225.511 PASTI IN ITALIA \ 671.951 PASTI ALL'ESTERO
754.547 COLAZIONI

VALORE ECONOMICO SOSTENUTO

€ 4.995.894

VALORE DI RIFERIMENTO: COSTO DI UN BUONO PASTO, COSTO MEDIO DI UN PASTO PER I PAESI ESTERI E DI UNA COLAZIONE AL BAR

PASTO IN ITALIA € 8 PASTO ALL'ESTERO € 2,5 COLAZIONE € 1,8

VALORIZZAZIONE DI 34.504 ORE DI VOLONTARIATO A UN COSTO MEDIO ORARIO DI € 20 € 690.080

€ 13.532.230 ← x 2,7
VALORE ECONOMICO GENERATO

CAPI DI ABBIGLIAMENTO DISTRIBUITI

29.198 CAPI

VALORE ECONOMICO SOSTENUTO

€ 195.067

VALORE DI RIFERIMENTO: COSTO MEDIO DI UN CAPO DI ABBIGLIAMENTO DA MAGLIETTA A CAPPOTTO € 15,50

VALORIZZAZIONE DI 3.606 ORE DI VOLONTARIATO A UN COSTO MEDIO ORARIO DI € 20 € 72.120

€ 594.689 ← x 2,7
VALORE ECONOMICO GENERATO

KIT IGIENICI DISTRIBUITI

13.104 KIT

VALORE ECONOMICO SOSTENUTO

€ 167.141

VALORE DI RIFERIMENTO: SOMMA DEL COSTO DEI SINGOLI PRODOTTI SUL MERCATO € 15

€ 196.557 ← x 1,2
VALORE ECONOMICO GENERATO

ATTIVITÀ RIABILITATIVE

ASSISTENZA MEDICA SANITARIA

45.027 ORE

VALORE ECONOMICO SOSTENUTO

€ 833.822

VALORE DI RIFERIMENTO: COSTO MEDIO ORARIO DI UN INFERMIERE PROFESSIONISTA € 50

€ 2.325.150 ← x 2,8
VALORE ECONOMICO GENERATO

ASSISTENZA EDUCATIVA, SOCIALE E MEDIAZIONE CULTURALE

42.588 ORE

VALORE ECONOMICO SOSTENUTO

€ 798.195

VALORE DI RIFERIMENTO: COSTO MEDIO ORARIO DI UN EDUCATORE, ASSISTENTE SOCIALE, MEDIATORE PROFESSIONISTA € 25

VALORIZZAZIONE DI 1.141 ORE DI VOLONTARIATO A UN COSTO MEDIO ORARIO DI € 20 € 22.820

€ 1.087.520 ← x 1,4
VALORE ECONOMICO GENERATO

SOSTEGNO PSICOLOGICO

2.322 ORE

VALORE ECONOMICO SOSTENUTO

€ 52.552

VALORE DI RIFERIMENTO: COSTO MEDIO ORARIO DI UNO PSICOLOGO PROFESSIONISTA € 60

€ 139.320 ← x 2,7
VALORE ECONOMICO GENERATO

ASSISTENZA LEGALE

1.350 ORE

VALORE ECONOMICO SOSTENUTO

€ 41.018

VALORE DI RIFERIMENTO: COSTO MEDIO ORARIO DI UN AVVOCATO PROFESSIONISTA € 80

€ 108.000 ← x 2,6
VALORE ECONOMICO GENERATO

VALORE ECONOMICO SOSTENUTO DA PROGETTO ARCA PER LA GESTIONE DIRETTA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

€ 12.437.758

I costi riportati in questo schema sono esclusivamente relativi all'attività operativa nei servizi, quindi non comparabili con i costi complessivi riportati nel bilancio 2021

VALORE ECONOMICO GENERATO

€ 28.222.222

x 2,3

MOLTIPLICATORE DEL RITORNO SOCIALE

Le risorse di cui una onlus dispone, arricchite da dinamiche diverse rispetto a quelle del mercato libero (volontariato, riuso di immobili e prodotti, contrasto allo spreco, benefici fiscali, ecc.) producono sulla collettività un effetto moltiplicatore del valore originario, sociale ed economico, dei beni e servizi resi.

COSA FACCIAMO

OBIETTIVI E ATTIVITÀ





PERSONE SENZA DIMORA

La condizione di chi vive senza una dimora stabile è da considerarsi come **una delle forme più gravi di povertà estrema e di esclusione sociale**. Separazione dal coniuge e/o dai figli, perdita di un lavoro stabile, fattori legati alla salute, diniego dell'asilo politico o perdita dei requisiti per il mantenimento di un titolo di soggiorno sono tra gli eventi, spesso combinati fra loro, che contribuiscono al verificarsi della condizione di senza dimora, e alla conseguente perdita di diritti civili e sociali. In Italia, stando all'ultima indagine Istat che risale al 2015, sono **50.724 le persone senza dimora**, di cui 12.000 solo a Milano. L'indagine mostra l'urgenza di interventi tempestivi e strutturali: più è il tempo trascorso in strada, più si cronizza la condizione di povertà estrema e di isolamento.

MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

L'espressione "minore straniero non accompagnato" definisce i ragazzi di età inferiore ai 18 anni, senza cittadinanza europea, arrivati in Italia o in uno degli Stati membri, senza genitori. Data la loro condizione di **particolare vulnerabilità**, la legge italiana (L. 47/2017) stabilisce che non possano essere respinti e che abbiano diritto a essere correttamente identificati e ad accedere a un **sistema di protezione e di accoglienza loro dedicato**. Secondo i dati del Viminale, nel 2021 sono arrivati sulle coste italiane **9.478 minori soli**, in maggioranza maschi e diciassettenni, provenienti soprattutto da Bangladesh, Tunisia ed Egitto.



FAMIGLIE IN POVERTÀ

Secondo l'ultimo rapporto Istat 2021 la povertà si mantiene agli stessi livelli dell'anno precedente: sono **oltre 2 milioni le famiglie in povertà assoluta** mentre **un milione e mezzo versano in uno stato di disagio abitativo** (dati Nomisma/Federcasa) a causa della forte incidenza degli affitti o dei mutui e della progressiva contrazione dell'offerta residenziale pubblica (Federcasa ha stimato oltre 600.000 domande in lista di attesa). A completare il quadro è il **dato allarmante degli sfratti**: secondo l'Unione Nazionale Inquilini, con la ripresa delle procedure esecutive di sfratto, bloccate fino al 31 dicembre 2021, sono più di 100.000 i nuclei che potrebbero perdere la casa per insolvenza su mutui o debiti.



PERSONE CON PROBLEMI DI DIPENDENZE

La Relazione annuale al Parlamento 2021 sullo stato delle tossicodipendenze in Italia registra **125.428 soggetti tossicodipendenti assistiti** dai 575 Servizi pubblici per le Dipendenze (**Ser.D**), con una preponderante presenza maschile. La cocaina è ancora la sostanza primaria maggiormente utilizzata (45%) seguita dall'eroina, il 46% dell'utenza ha riferito un utilizzo di più sostanze. **I nuovi utenti sono più giovani** (in media di 9 anni) rispetto a quelli già in carico, la cui età media è di 41 anni. Al consumo di sostanze stupefacenti vanno aggiunte altre forme di dipendenza, quali **alcool e gioco d'azzardo** patologico, che in molti casi provocano la caduta in una condizione di marginalità sociale senza un aggancio ai servizi di cura.



MIGRANTI

Negli ultimi quattro anni abbiamo assistito a una **netta riduzione degli sbarchi sulle coste italiane**. Tra il 2018 e il 2020 i migranti accolti nel nostro Paese **sono diminuiti del 42%** e anche se nel 2021 gli ingressi sono aumentati rispetto all'anno precedente (67.000 arrivi contro i 34.000 del 2020), i numeri si attestano su livelli molto bassi, simili a quelli del 2011. Come evidenziato dal Rapporto ActionAid-Openpopolis, a restare invariato è, invece, il sistema di accoglienza basato su una risposta soprattutto di tipo emergenziale: nonostante un netto calo degli sbarchi, **7 richiedenti asilo su 10 sono ospitati in Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS)**. La Lombardia è la regione che accoglie più migranti, il 13% sul totale.



DETENUTI IN MISURA ALTERNATIVA

Con l'aggravarsi della pandemia da Covid-19, l'annoso problema del **sovraffollamento** delle carceri italiane è diventato anche una questione di salute pubblica. Al 30 giugno 2021 si contano 53.600 detenuti a fronte di 47.000 posti disponibili. Un dato positivo è la **crescita delle misure alternative alla detenzione** con 29.000 persone prese in carico dagli Uffici per l'Esecuzione Penale Esterna (UEPE) tra il 2019 e il 2021. In particolare, a crescere in modo rilevante sono i numeri della **detenzione domiciliare** e quelli dell'**affidamento in prova ai servizi sociali**. Secondo l'ultimo Rapporto di Antigone sulle condizioni di detenzione, solo 1 detenuto su 200 torna in carcere per aver commesso un reato durante la misura.



DESTINATARI RAGGIUNTI	25.224	17.518 IN ITALIA
		7.706 ALL'ESTERO
DEI QUALI ACCOLTI	2.461	

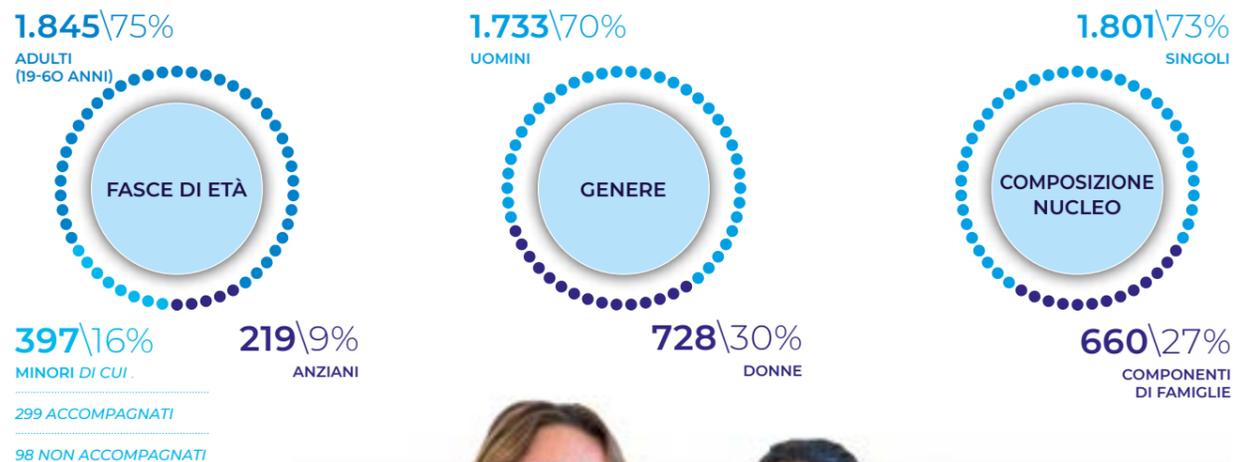
TIPOLOGIA DI AIUTO SUI 17.029 DESTINATARI RAGGIUNTI IN ITALIA

SPORTELLINO ASCOLTO	586	3%
SOSTEGNO IN STRADA	4.015	24%
SOSTEGNO ALIMENTARE	9.967	59%
ACCOGLIENZA IN COMUNITÀ	2.051	12%
ACCOGLIENZA IN APPARTAMENTI	410	2%
TOTALE	17.029	100%

TIPOLOGIA INVIO SUI 2.461 DESTINATARI ACCOLTI

INGRESSI SPONTANEI	144	6%
INVIO ENTI LOCALI	1.264	51%
INVIO PREFETTURE	592	24%
INVIO ATS	461	19%
TOTALE	2.461	100%

DATI ANAGRAFICI DEI DESTINATARI ACCOLTI CON PERNOTTAMENTO

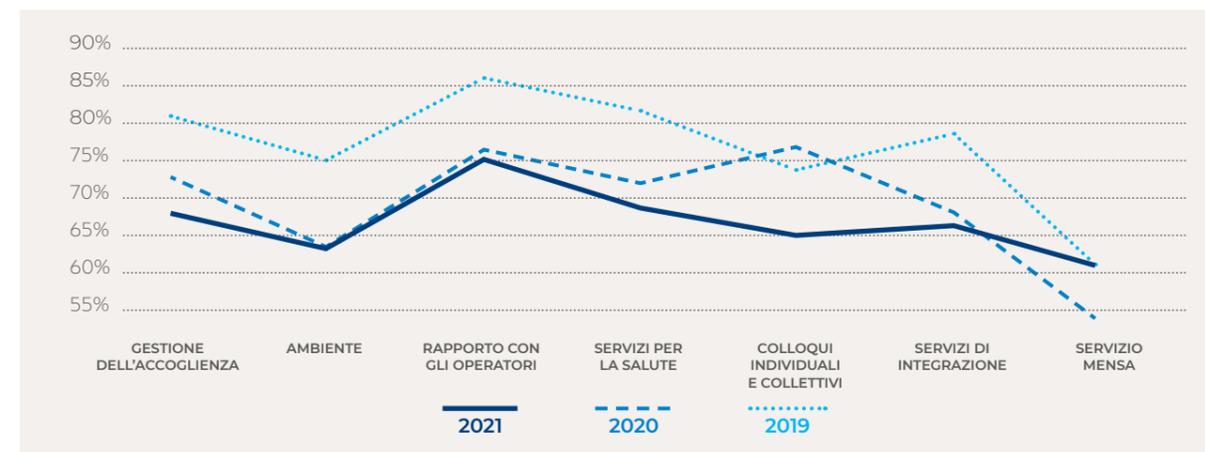


CUSTOMER SATISFACTION RIVOLTA AGLI OSPITI DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA

All'interno delle azioni di valutazione, mirate al miglioramento continuo, Progetto Arca propone lo strumento del questionario di customer agli ospiti dei servizi di accoglienza residenziale, somministrandolo al momento della dimissione o, comunque, una volta all'anno. Riportiamo i risultati dell'analisi di **customer comparata sul triennio 2019-2021**. Sulla totalità delle opinioni la percentuale si riferisce alla quantità di risposte **"abbastanza", "molto" o "totalmente"** sulla scala di cinque possibilità che prevede anche "poco" e "per niente". L'andamento delle risposte alla customer nei tre anni 2019-2021

registra una diminuzione delle risposte positive. Questa condizione, certamente parzialmente giustificata dal periodo di grande difficoltà causato dall'emergenza sanitaria, sarà oggetto di approfondito confronto all'interno degli staff educativi.

AREA DI INDAGINE	% OSPITI CHE HANNO RISPOSTO ABBASTANZA, MOLTO O TOTALMENTE		
	2021	2020	2019
GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA	68%	73%	81%
AMBIENTE	64%	64%	75%
RAPPORTO CON GLI OPERATORI	75%	76%	86%
SERVIZI PER LA SALUTE	69%	72%	82%
COLLOQUI INDIVIDUALI E COLLETTIVI	65%	77%	74%
SERVIZI DI INTEGRAZIONE	66%	68%	78%
SERVIZIO MENSA	61%	54%	61%
MEDIA SODDISFAZIONE	67%	69%	76%
QUESTIONARI DISTRIBUITI	806	736	686
QUESTIONARI RACCOLTI	395	425	271
% DI RISPOSTA	49%	58%	40%



STRADA

incontro \ assistenza \ fiducia



GUARDA VIDEO

50

Dopo Milano, la cucina mobile parte sulle strade di nuove città per andare incontro ai bisogni di chi è più fragile e solo.

51

input

23%

COPERTURA GRAZIE A RICAVI DI RACCOLTA FONDI



77%

COPERTURA GRAZIE A RICAVI ISTITUZIONALI

3 SEDI DI ACCOGLIENZA

6.078 ORE DI PERSONALE RETRIBUITO

7.645 ORE DI VOLONTARIATO

10 TONNELLATE DI CIBO RICEVUTE IN DONO

attività

637

ORE DI ASSISTENZA SOCIALE

1.507

ORE DI ASSISTENZA EDUCATIVA

1.320

CAPI DI ABBIGLIAMENTO

6.492

KIT IGIENICI

185.883
PASTI EROGATI

output

4.313

BENEFICIARI

772

NOTTI DI ACCOGLIENZA

18.638

INTERVENTI DI AIUTO IN STRADA

1.388

USCITE DELL'UNITÀ STRADA/
CUCINA MOBILE

effetti

100%
ORIENTAMENTO

ESITI SU
253
DIMESSI

VALORIZZAZIONE ECONOMICA DELL'IMPATTO SOCIALE

€ 1.547.876
VALORE ECONOMICO SOSTENUTO

x
1,03

€ 1.594.007
VALORE ECONOMICO GENERATO

STRADA

incontro \ assistenza \ fiducia

IL VALORE DEL NOSTRO INTERVENTO IN STRADA

Vivere senza una casa, senza un tetto: non c'è niente di più devastante per un essere umano. **Il primo aiuto è qui.** Sulle strade delle nostre città, dove solitudine e isolamento sono i nemici quotidiani che la pandemia ha ulteriormente inasprito. L'intervento di Progetto Arca parte dalla **risposta ai bisogni primari**, un pasto, una coperta, la cura dell'igiene personale, per stabilire un **primo contatto** con persone tra le più fragili e invisibili. La Fondazione, quindi, svolge un ruolo di **antenna sociale** mappando le situazioni di marginalità e favorendo **l'accesso ai servizi d'aiuto** di riferimento, con l'obiettivo di **avviare percorsi di inclusione** che possano restituire protezione e dignità a ogni persona incontrata.

Area	Servizi	Beneficiari	Utenza	Equipe	Committenza
UNITÀ DI STRADA E CUCINA MOBILE 	Pronto intervento a chiamata	383			Comune di Milano
	Unità mobile Milano	600			
	Unità mobile Roma	500			
	Unità mobile Bacoli (NA)	80			
	Cucina Mobile Milano	928	Persone senza dimora	Educatori, operatori e volontari	Enti locali nazionali e autofinanziamento
	Cucina Mobile Varese	294			
	Cucina Mobile Torino	472			
	Cucina Mobile Roma	480			
	Cucina Mobile Bacoli (NA)	128			
	RIFUGI TEMPORANEI 	Piccolo rifugio (MI)	254	Persone senza dimora	Educatori e assistenti sociali
	Diurno persone senza dimora (VA)	86			Autofinanziamento
PROGETTO INTEGRAZIONE 	Progetto IntegrAzione	108	Persone senza dimora con problemi di dipendenza	Educatori e mediatori	Regione Lombardia
		Totale 4.313			

AMICI - Da 2 anni vivo in strada, ho dormito dappertutto, nei giardini, nei parchi, nelle stazioni. Adesso dormo in galleria, davanti al ristorante. Dopo le 23 non mi mandano più via. Mi metto lì perché è illuminato e posso stare più tranquillo, anche se per strada la prima regola è dormire sempre con un occhio aperto. Quando vengo da voi a prendere la cena, **io non mi sento un senzatetto, mi sento come una persona che incontra degli amici.**

Salvatore

UNITÀ DI STRADA E CUCINA MOBILE

Andare incontro ai bisogni, là dove serve, è il principio che guida le **Unità di strada** di Progetto Arca e da cui è stata generata la **Cucina mobile**, collaudata a **Milano** durante la pandemia per rispondere alla chiusura obbligatoria di molte mense per i poveri. Nel 2021 il servizio parte anche a **Torino** e **Varese** e si struttura per raggiungere **Roma** e **Napoli**. La distribuzione di generi di conforto, a cura di operatori e volontari, non solo allevia il disagio della vita in strada ma apre alla possibilità di una **relazione di ascolto e fiducia**: primo indispensabile passo per avvicinare ai servizi di assistenza e favorire l'avvio di un percorso di accoglienza e reinserimento sociale.

3.865
BENEFICIARI

1.388
USCITE EFFETTUATE

INCONTRI DI AIUTO **17.967**

DI CUI ORIENTAMENTO AI SERVIZI **4.465**

LE EROGAZIONI FORNITE DALLE UNITÀ MOBILI SONO SUDDIVISE IN:

CONSEGNA DI GENERI ALIMENTARI

PASTI DISTRIBUITI **120.587**

COLAZIONI DISTRIBUITE **62.902**

BOTTIGLIETTE D'ACQUA DISTRIBUITE **12.654**

LITRI DI BEVANDE CALDE DISTRIBUITI **1.119**

CONSEGNA DI GENERI DI CONFORTO

COPERTE E SACCHI A PELO DISTRIBUITI **939**

KIT DI IGIENE DISTRIBUITI **6.452**

GENERI DI PRIMA NECESSITÀ DISTRIBUITI (ABBIGLIAMENTO, BIANCHERIA, SCARPE, ECC.) **1.200**





UNA CASA PER POCHE ORE - Presto servizio al Centro diurno di Varese dove le persone che vivono in strada possono prendersi del sé stesse, farsi la barba, tenere pulite unghie e capelli, bere qualcosa di caldo, ma anche riscoprire la possibilità di una piccola relazione amicale. Insieme offriamo una casa, anche per poche ore, dove sentirsi di nuovo parte di una comunità e oggetto di sguardi di tenerezza.

Mariarosa, volontaria del Centro diurno Il Viandante - Varese



PROSPETTIVA - Vivevo in dormitorio e facevo uso di sostanze, ero a pezzi e scettico su ogni possibilità di aiuto. Poi ho incontrato voi di Progetto Arca e ho visto una nuova luce: forse non tutto era finito. Grazie alla vostra paziente presenza siete riusciti a motivarmi, a farmi scoprire delle possibilità che io non riuscivo più a vedere. Ora mi sto impegnando a seguire le indicazioni del SerT per poter entrare in comunità, ho una residenza e soprattutto una prospettiva.

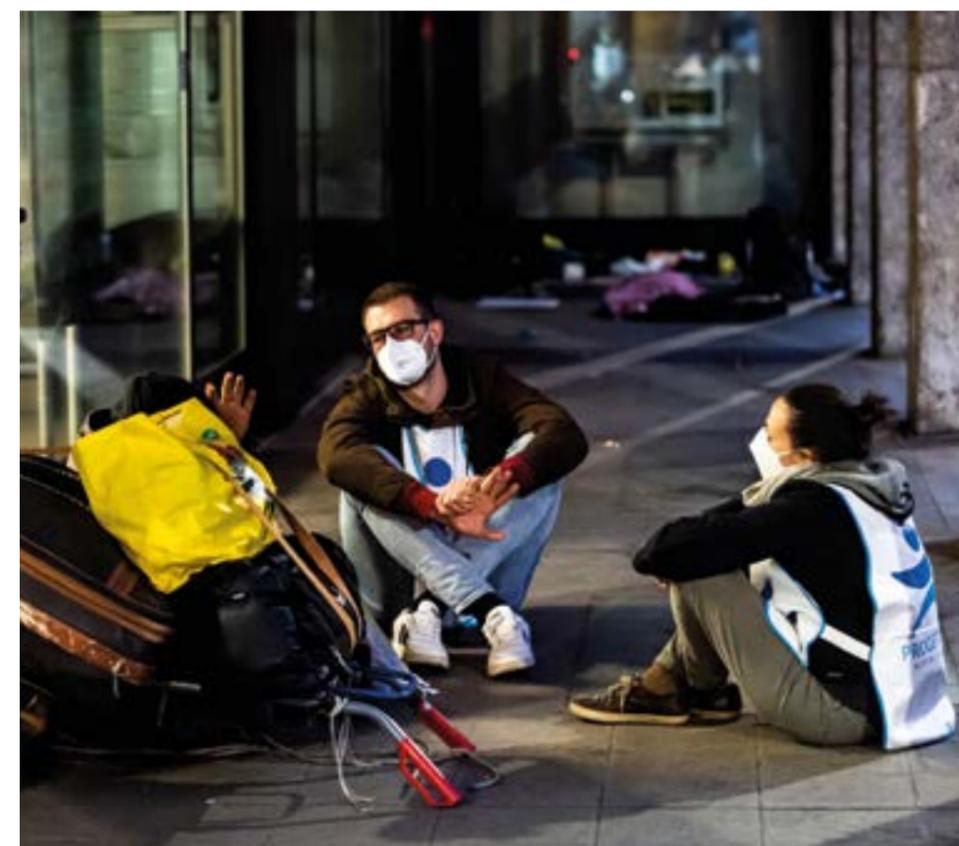
Alessandro

RIFUGI TEMPORANEI

Socialità e protezione: due bisogni essenziali per le persone senza dimora. Progetto Arca sostiene le attività del **Centro diurno Il Viandante** di Varese, luogo di ascolto e di socializzazione, e gestisce il **Piccolo Rifugio** di Milano, ricovero notturno emergenziale aperto tutto l'anno e con maggiore intensità nei mesi invernali, i più drammatici per chi vive sotto zero senza un riparo. Sono entrambi **spazi di tregua dalla vita in strada** che assolvono anche al ruolo fondamentale di **ponte verso una presa in carico** e un percorso di accoglienza più strutturato.



PROGETTO INTEGRAZIONE



Il problema delle dipendenze è molto diffuso tra le persone senza dimora e ha una grande complessità di trattamento. Progetto IntegrAzione ha attivato un'Unità di strada specialistica per **tossico e alcol dipendenti attivi che vivono in strada**, spesso cristallizzati in meccanismi di pensiero e d'azione disfunzionali, che rifiutano ogni aiuto. L'equipe educativa di strada ha lavorato per **ridurre il danno** prodotto dall'abuso di sostanze, per ridurre la diffidenza verso i servizi istituzionali (SERT, NOA, SMI), **facilitando l'accesso ad essi**. Progetto IntegrAzione è stato finanziato da Regione Lombardia con i Fondi Sociali Europei POR 2014-2020. Progetto Arca è capofila in partenariato con Croce Rossa Italiana, Fondazione Eris e Galdus.

340
BENEFICIARI

254
ACCOLTI PER
LA NOTTE

86
OSPITATI
NEL CENTRO
DIURNO

340
ORIENTAMENTO
AI SERVIZI

108
BENEFICIARI

331
INTERVENTI
DI AIUTO

SALUTE

conforto \ cura \ riabilitazione



GUARDA VIDEO



56

Progetto Arca con l'Agenda Regionale Emergenza Urgenza e il Comune di Milano ha garantito l'accesso alla vaccinazione anche alle persone in strada.

57

input

29%

COPERTURA GRAZIE A RICAVI DI RACCOLTA FONDI



71%

COPERTURA GRAZIE A RICAVI ISTITUZIONALI

4 SEDI DI ACCOGLIENZA

28.708 ORE DI PERSONALE RETRIBUITO

24 ORE DI VOLONTARIATO

3.650 SEDI DI SERVIZIO CIVILE E TIROCINI CURRICOLARI

10 TONNELLATE DI CIBO RICEVUTE IN DONO

attività

27.826

ORE DI ASSISTENZA SANITARIA

1.636

ORE DI ASSISTENZA SOCIALE

1.287

VISITE MEDICHE

1.627

CAPI DI ABBIGLIAMENTO

446

KIT IGIENICI

32.781

PASTI EROGATI

output

1.167

BENEFICIARI

3.907

INTERVENTI DI AIUTO

10.094

NOTTE DI ACCOGLIENZA

effetti

29%
AUTONOMIA ABITATIVA



71%
PROSEGUIMENTO DEL PERCORSO RIABILITATIVO

VALORIZZAZIONE ECONOMICA DELL'IMPATTO SOCIALE

€ 1.175.881
VALORE ECONOMICO SOSTENUTO

x
2,81

€ 3.309.821
VALORE ECONOMICO GENERATO

SALUTE

conforto \ cura \ riabilitazione

IL VALORE DEL NOSTRO INTERVENTO SULLA SALUTE

Il **diritto alla salute** è fondamentale per ogni essere umano, anche se, per le persone più fragili, spesso l'accesso ai servizi sanitari risulta molto complesso e affrontare la malattia è sempre difficile e doloroso se si è soli in strada. Fondazione Progetto Arca si impegna attivamente nel restituire il diritto alla salute alle persone senza dimora, garantendo loro **prevenzione, cure e riabilitazione**. La relazione che gli operatori instaurano con gli ospiti si trasforma non solo in un conforto necessario ma in un progetto di vera e propria presa in carico. Il coinvolgimento delle istituzioni e di altri soggetti del terzo settore ha reso l'intervento più diffuso ed efficace, potendo così promuovere l'attenzione al **benessere degli ultimi**.

Area	Servizi	Beneficiari	Utenza	Equipe	Committenza
UNITÀ SELEZIONE ACCOGLIENZE SOCIO SANITARIE	Centro di ascolto e orientamento	881	Persone senza dimora e tossicodipendenti	Educatori	Autofinanziamento
	Hub vaccinale	150	Persone senza dimora in strada		Autofinanziamento
PROSSIMITÀ SANITARIA	Ambulatori	Beneficiari interni ai centri di accoglienza	Persone senza dimora e tossicodipendenti, migranti e famiglie	Medici e infermieri	ATS, Enti locali, Prefetture
	ACCOGLIENZA SOCIO SANITARIA	Post Acute for homeless	117	Persone senza dimora dimesse dagli ospedali	Medici, infermieri, oss e assistenti sociali
	Reparto di degenza infermieristica	19			Comune di Milano
		Totale 1.167			

FIDUCIA - Sono alcol-dipendente e ho perso tutto ritrovandomi solo. Il SerD mi ha consigliato di fare un colloquio con Progetto Arca e io sono andato in via S. Giovanni alla Paglia dove mi hanno ascoltato davvero. Mi sono, finalmente, sentito capito. Voglio curarmi e sto iniziando ad affidarmi a loro perché mi hanno guardato come io non so guardare me stesso, con fiducia. Insieme ad altre persone ho iniziato a disintossicarmi. Voglio credere di potercela fare. **Claudio**

UNITÀ SELEZIONE ACCOGLIENZE SOCIO SANITARIE

La solitudine e lo smarrimento che provano le persone che vivono in strada, spesso anche tossicodipendenti, richiedono un tempo e un luogo di **ascolto e orientamento**. Ascoltarle attivamente permette di instaurare una **relazione d'aiuto** che, mettendo l'altro nelle condizioni di **sentirsi accolto** e di potersi **fidare**, consente di trovare **soluzioni rispondenti al bisogno del singolo**.

La presa in carico di una persona in strada, anche tossicodipendente, richiede un approccio multidisciplinare. Per questo motivo l'orientamento ai servizi specialistici e l'accoglienza in strutture protette risultano essere i primi passi verso la costruzione di percorsi di cura.

58%
PERSONE
CON PROBLEMI
DI DIPENDENZA

29%
PERSONE
CON GRAVI
PATOLOGIE
DESTINATE ALLA
POST ACUTE

13%
PERSONE
IN CERCA DI
POSTO LETTO E
PROTEZIONE

881
RICHIESTE
ASCOLTATE
E VALUTATE

56%
PERSONE
ACCOLTE NEI
SERVIZI DI
PROGETTO
ARCA

44%
PERSONE
ORIENTATE AD
ALTRI SERVI DEL
TERRITORIO





PROTEZIONE - Vivo in strada da tanti anni. Il Covid ha messo ancora più a rischio la mia situazione sanitaria e quando sono arrivati i vaccini non sapevo come fare perché non ho un telefono per prenotare e ho perso la tessera sanitaria. Quando l'Unità di strada mi ha raggiunto proponendomi il vaccino sono stato felicissimo. Finalmente ho potuto proteggermi da questo virus e, ottenendo il green pass, entrare di nuovo nei bar per scaldarmi e per usare i servizi igienici e nelle mense cittadine. **Renato**



COMBATTERE - Sono un ex soldato dell'Esercito Italiano che a causa di tristi disgrazie è finito in strada e poi in ospedale. Dopo due mesi in terapia intensiva mi hanno trasferito al reparto Post Acute, dove farò la convalescenza e dove mi aiuteranno a trovare un posto dove vivere quando sarò guarito. Ho riottenuto i documenti e fatto richiesta per il reddito di cittadinanza. Non sentirmi solo mi dà la forza per combattere di nuovo e amare la vita. **Marco**

PROSSIMITÀ SANITARIA

150
BENEFICIARI
ESTERNI AI
CENTRI DI
ACCOGLIENZA

3.026
VISITE E
INTERVENTI
SANITARI

L'anno 2021 è stato per tutti caratterizzato dalla campagna vaccinale contro il Covid-19. La necessità di garantire il diritto alla vaccinazione anche a coloro che hanno difficoltà nell'accesso ai servizi di cura ha stimolato Fondazione Progetto Arca a mettersi in rete con altri enti, AREU e Comune di Milano, per l'organizzazione di HUB vaccinali dedicati ai senza dimora nella città di Milano. Richiamata al **senso di responsabilità collettiva** per la **garanzia di salute pubblica**, Progetto Arca ha attivato, inoltre, ambulatori sanitari all'interno di alcuni centri di accoglienza, al fine di diffondere il valore della **prevenzione** e della **protezione**.



ACCOGLIENZA SOCIO SANITARIA



136
BENEFICIARI

116
DIMISSIONI

71%
RICOVERO IN
ALTRO SERVIZIO
CURA O
RIABILITAZIONE

29%
AUTONOMIA
ABITATIVA

NESSUNO
TORNA IN
STRADA

L'obiettivo dei servizi di Post Acute e di degenza infermieristica è di offrire, a seguito di dimissione ospedaliera, un **luogo sicuro e terapeutico** a chi necessita di convalescenza e non ha una casa. La cura del personale medico infermieristico permette di **alleviare le sofferenze** dei degenti che, per il loro stile di vita, sono esposti a problemi sanitari complessi e spesso cronici.

La componente sociale dell'equipe multidisciplinare si impegna affinché i risultati di autonomia ottenuti nel corso della degenza, possano essere garantiti anche dopo la dimissione, individuando, insieme al paziente e ai servizi territoriali, la formula più idonea per il **proseguimento del percorso**.

STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

accoglienza \ percorso \ futuro



GUARDA VIDEO



Accoglienza in emergenza, presso l'Abbazia di Mirasole, di famiglie afgane scappate dal loro paese tramite corridoi umanitari.

62

63

input

19%
COPERTURA
GRAZIE
A RICAVI DI
RACCOLTA
FONDI



81%
COPERTURA
GRAZIE
A RICAVI
ISTITUZIONALI

- 10 SEDI DI ACCOGLIENZA
- 139.915 ORE DI PERSONALE RETRIBUITO
- 14.442 ORE DI VOLONTARIATO
- 2.175 SEDI DI SERVIZIO CIVILE E TIROCINI CURRICOLARI
- 158 TONNELLATE DI CIBO RICEVUTE IN DONO

attività

14.159 ORE DI ASSISTENZA SANITARIA	6.001 ORE DI ASSISTENZA SOCIALE
22.767 ORE DI ASSISTENZA EDUCATIVA	2.050 ORE DI ASSISTENZA PSICOLOGICA
1.350 ORE DI ASSISTENZA LEGALE	24.695 CAPI DAI ABBIGLIAMENTO
1.739 VISITE MEDICHE	6.093 KIT IGIENICI
553.485 PASTI EROGATI	

output

1.661
BENEFICIARI

216.550
NOTTI DI ACCOGLIENZA

effetti

40%
AUTONOMIA
ABITATIVA

8%
USCITA
VOLONTARIA

13%
TERMINE
ACCOGLIENZA
E ORIENTAMENTO

39%
PROSEGUIMENTO
DEL PERCORSO
DI INTEGRAZIONE
E RIABILITATIVO



VALORIZZAZIONE ECONOMICA DELL'IMPATTO SOCIALE

€ 7.066.484
VALORE ECONOMICO SOSTENUTO

x
1,68

€ 11.878.505
VALORE ECONOMICO GENERATO

STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

accoglienza \ percorso \ futuro

IL VALORE DEL NOSTRO INTERVENTO NELLE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

Nelle numerose strutture di accoglienza a Milano e Roma, Progetto Arca accoglie persone per permettere loro di sentirsi di nuovo degne di interesse e protezione. La risposta ai bisogni primari di vitto e alloggio è sempre un pretesto per una relazione mirata a riaccendere la speranza, aprire a una visione sul futuro e costruire una progettualità. La regolarizzazione dei documenti, la sorveglianza sanitaria, la responsabilità nella gestione della convivenza, la partecipazione alla definizione del percorso di reinserimento sociale e lavorativo conducono all'autonomia. La riacquisizione dei **diritti di cittadinanza** rappresenta un passaggio necessario, nell'impegnativo percorso dalla strada alla casa.

Area	Servizi	Beneficiari	Utenza	Equipe	Committenza
ACCOGLIENZA PERSONE SENZA DIMORA 	Accoglienza per senza dimora	315	Persone senza dimora	Educatori, assistenti sociali,	Comune di Milano
	Pronto intervento nuclei in emergenza	197	Famiglie in emergenza	operatori sociali, psicologi, infermieri	
	Microcomunità	34	Persone senza dimora		
	Accoglienza anziane	13	Anziane autosufficienti	OSA, infermieri educatori, OSS	
ACCOGLIENZA PERSONE CON PROBLEMI DI DIPENDENZA	Accoglienza semiresidenziale notturna	143	Tossicodipendenti	Operatori sociali, educatori	ATS Regione Lombardia
	Accoglienza residenziale	201			
ACCOGLIENZA PERSONE MIGRANTI E MINORI NON ACCOMPAGNATI 	Centro accoglienza straordinario maschile	309			
	Centro accoglienza straordinario per mamma e bambino	227		Operatori, educatori, assistenti sociali, mediatori psicologi, legali, infermieri, medici	Prefettura di Milano
	Centro accoglienza straordinario per famiglie	56	Profughi e richiedenti asilo		
	Sistema di protezione per richiedenti asilo (SIPROIMI)	100			
	Centro accoglienza per minori stranieri non accompagnati	66			
		Totale 1.661			

PAESAGGIO - Gli affetti, la famiglia, le relazioni sono sempre stati per me mondi complicati da gestire. Il giorno prima costruisci insieme, il giorno dopo è cambiato il paesaggio..... il mio nuovo paesaggio è diventata la strada. Lì i miei affetti si sono trasformati in solitudine, fino a quando non ho avuto il coraggio di chiedere aiuto. Nel futuro mi auguro di recuperare la capacità di progettare la mia vita e tornare a sorridere, spero non da solo.

Luca

ACCOGLIENZA PERSONE SENZA DIMORA

Progetto Arca offre a **persone senza casa**, a causa della perdita del lavoro o della famiglia, dipendenze, fragilità psichiatriche oppure sfratti, un **centro a grande recettività e alcune micro-comunità**. Nel centro di grandi dimensioni viene garantita assistenza continuativa, vitto, alloggio e igiene personale oltre che una equipe multidisciplinare che segue individualmente i singoli **percorsi, anche di intere famiglie con minori**.

Le micro-comunità ospitano persone senza dimora, più avanti nel percorso di autonomia, già in grado di partecipare attivamente alla gestione degli spazi e della convivenza e, spesso, impegnate in attività lavorative.



559
BENEFICIARI

372
DIMISSIONI

42%
AUTONOMIA
ABITATIVA

41%
PROSEGUIMENTO
DEL PERCORSO
DI INTEGRAZIONE

9%
USCITA
VOLONTARIA

8%
TERMINE
ACCOGLIENZA E
ORIENTAMENTO

L'83% DEGLI
OSPITI NON
TORNANO IN
STRADA



CALORE - Per chi si trova come me spaesato e impotente davanti a una dipendenza, Progetto Arca, da subito, ti abbraccia con il suo calore, fin dal primo colloquio. Non avrei mai pensato di potermi affidare a persone estranee che ora sono diventate parte fondamentale del mio percorso verso una vita completamente nuova, aiutandomi a superare alcune mie grandi difficoltà. Credo che lo staff del centro di accoglienza rimarrà per sempre nel mio cuore.

Emanuele



UBBIDIENZA - La mia famiglia era perseguitata dai talebani. Quando avevo 12 anni hanno ucciso mio padre e rapito me e mio fratello, io sono scappato, mio fratello non l'ho più visto. Mia mamma mi ha dato i soldi e mi ha pregato di venire in Europa. Io ho ubbidito con il cuore in pezzi. Qui posso vivere in pace. Mi piacerebbe fare l'elettricista come mio padre e sto studiando. Vorrei guadagnare per affittare una casetta e vivere con mia madre e le mie sorelle.

Amid

ACCOGLIENZA PERSONE CON PROBLEMI DI DIPENDENZA

La storia della Fondazione nasce con servizi rivolti a persone **tossicodipendenti** e si evolve, nel tempo, dando **risposte di filiera a tutte le problematiche connesse**. Il centro notturno accoglie persone ancora attive nel problema mentre i due servizi di accoglienza residenziale ospitano persone che scelgono di intraprendere un percorso di cura, sostenute da colloqui, dall'affiancamento nella disassuefazione e dalla costruzione del percorso riabilitativo. **Il supporto dell'equipe educativa, in continua collaborazione con i Ser.D, NOA, SMI** del territorio regionale, consente di aiutare l'ospite nel ritrovare una stabilità psico-fisica ai fini del **proseguimento della progettualità**.



ACCOGLIENZA PERSONE MIGRANTI E MINORI NON ACCOMPAGNATI



Accanto ai già attivi **Centri di Accoglienza Straordinaria** e all'accoglienza **SAI**, nel 2021 la Fondazione ha ospitato **famiglie afgane in fuga dal regime talebano**. L'accoglienza di richiedenti asilo mira all'**integrazione** e propone percorsi di **sostegno socio-psicologico** e alla **genitorialità**, orientamento legale, supporto burocratico, insegnamento della **lingua italiana** fino a percorsi di **formazione professionale**.

L'accoglienza, a forte impatto educativo, si è estesa, nel 2021, anche a numerosi **adolescenti** che hanno lasciato il loro paese alla ricerca di un futuro migliore, dove libertà da oppressioni e opportunità di realizzazione siano possibili.

CASA

responsabilità \ prospettiva \ intimità



GUARDA VIDEO



Cascina Vita Nova: una nuova opportunità per persone senza dimora, accompagnate dai loro amici a quattro zampe, per intraprendere il percorso di ripartenza.

68

69

input

48%

COPERTURA GRAZIE A RICAVI DI RACCOLTA FONDI



52%

COPERTURA GRAZIE A RICAVI ISTITUZIONALI

100 APPARTAMENTI

28.223 ORE DI PERSONALE RETRIBUITO

1.886 ORE DI VOLONTARIATO

3 TONNELLATE DI CIBO RICEVUTE IN DONO

attività

3.265

ORE DI ASSISTENZA SOCIALE

5.214

ORE DI ASSISTENZA EDUCATIVA

1.545

ORE DI MEDIAZIONE CULTURALE

272

ORE DI ASSISTENZA PSICOLOGICA

73

KIT IGIENICI

17.288

PASTI EROGATI

1.556

CAPI DI ABBIGLIAMENTO

output

1.410

BENEFICIARI

1.000

INTERVENTI DI AIUTO

112.915

NOTTE DI ACCOGLIENZA

effetti

93%

AUTONOMIA ABITATIVA

5%

PROSEGUIMENTO DEL PERCORSO RIABILITATIVO

2%

TERMINE ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO

ESITI SU
111
DIMESSI

VALORIZZAZIONE ECONOMICA DELL'IMPATTO SOCIALE

€ 1.744.251
VALORE ECONOMICO SOSTENUTO

x
1,8

€ 3.144.376
VALORE ECONOMICO GENERATO

CASA

responsabilità \ prospettiva \ intimità

IL VALORE DEL NOSTRO INTERVENTO NELL'ACCOGLIENZA IN CASA

Fondazione Progetto Arca crede che la casa sia un diritto irrinunciabile.

Per questo, negli anni, si è impegnata nel reperimento di un numero sempre maggiore di appartamenti da dedicare all'accoglienza di persone senza dimora e nuclei famigliari con disagio abitativo temporaneo. La casa è molto di più delle mura che ne costituiscono la struttura architettonica perché permette agli ospiti di riconquistare la dignità generata dal prendere responsabilità della propria intimità, nello spazio e nel tempo, in un percorso di autonomia e, quindi, libertà. La casa facilita la dimensione progettuale aprendo una porta sul futuro, che in strada non è nemmeno immaginabile.

Area	Servizi	Beneficiari	Utenza	Equipe	Committenza
HOUSING E COHOUSING PER NUCLEI IN DIFFICOLTÀ ABITATIVA	Residenzialità Sociale Temporanea	140			
	Co-housing mamma bambino	23	Famiglie povere in difficoltà abitativa	Assistenti sociali, educatori, mediatori culturali, e psicologi	Comune di Milano e altri enti locali nazionali
	Autonomia abitativa	131			
	Beni per sostegno all'infanzia	1.000			
HOUSING E COHOUSING PER SENZA DIMORA	Housing First	62			
	Housing per senza dimora con cani	3	Senza dimora soli		Comune di Milano
	Housing detenuti	15	Detenuti fine pena	Assistenti sociali, educatori, mediatori culturali, e psicologi	UEPE Milano
	Housing per senza dimora Roma	8	Senza dimora soli		Comune di Roma
	Bassa intensità assistenziale	28	Tossicodipendenti pluritrattati		ATS Regione Lombardia
		Totale 1.167			



UNIONE - Entrare nella casa di Progetto Arca ha permesso alla mia famiglia di riunirsi dopo anni di smembramento: mia moglie con tre figli erano in comunità, io e il figlio più grande eravamo tornati in Perù per motivi di salute. È stato un periodo molto difficile per tutti. Da questa casa, per noi un tesoro inestimabile, abbiamo ricominciato la ricerca di un lavoro, la ripresa delle scuole per i figli, certi, solo ora, di nuove prospettive di vita.

Jose

HOUSING E COHOUSING PER NUCLEI IN DIFFICOLTÀ ABITATIVA

Nei suoi appartamenti **Progetto Arca accoglie nuclei mamma-bambino** senza una rete primaria di sostegno oppure **famiglie che hanno subito uno sfratto** o che, per una difficoltà improvvisa, non riescono più a sostenere il peso di un affitto. Intervendendo per tempo si evita che una temporanea condizione di fragilità, legata alla perdita della casa, si trasformi in disagio permanente, in grado di compromettere l'unità e la serenità della famiglia. Obiettivo **dell'equipe multidisciplinare** è supportare il nucleo nella sua interezza **rispondendo sia ai bisogni degli adulti sia a quelli dei bambini**, dall'iscrizione a scuola alla ricerca del lavoro.

294
PERSONE ACCOLTE

78
DIMISSIONI

100%
AUTONOMI ABITATIVA

UNA CASA PER TUTTI





RISVEGLIO - *Dalla strada alla casa, è questo strappo scioccante dalla mia vita di bassi fondi che mi ha risvegliato come fa una doccia fredda, facendomi capire che riguadagnare l'autostima era nelle mie forze. Questo è il principio del mio nuovo inizio: uno spazio mio, protezione dalla strada e persone che non mi lasciano solo nel programma di passi verso l'autonomia. Voglio invitarvi tutti a cena un giorno, come ex ospite, e... pagherò io!*

Giovanni



AMORE INCONDIZIONATO - *Per 10 anni io e Jack abbiamo dormito dentro una tenda, sopravvivendo grazie agli aiuti dei passanti. Neppure nelle notti più gelide ho accettato il riparo in un centro di accoglienza perché avrebbe voluto dire separarmi dal mio Jack che è come un figlio per me. Oggi, grazie a Progetto Arca, posso ricambiare l'amore incondizionato del mio cane, dandogli una casa.*

Luigi

HOUSING E COHOUSING PER PERSONE SENZA DIMORA



Fondazione Progetto Arca accoglie persone senza dimora in appartamenti a uso individuale o in condivisione, con lo scopo di sostenere la persona nella **valorizzazione delle proprie risorse in un percorso di progressiva riconquista dell'autonomia e del benessere psicofisico.**

L'equipe multidisciplinare supporta gli ospiti nella gestione della casa, facilita **l'accesso ai servizi del territorio** e la tessitura di relazioni con il vicinato, definendo con ogni ospite un progetto personalizzato di cambiamento. Un educatore finanziario affianca gli ospiti nell'impostazione di un **piano di risparmio finalizzato alla riconquista dell'autonomia anche economica.**

Housing Cascina Vita Nova

Nell'ottobre 2021, nel quartiere Baggio a Milano, dopo importanti ristrutturazioni sostenute da donatori amici, aziende e fondazioni, è stata inaugurata **"Cascina Vita Nova - Giorgina Venosta"**, luogo di accoglienza e **"cittadella della solidarietà" aperto alla cittadinanza, progetto sperimentale** nato per far convivere più attività, quali:

- **sette appartamenti** dedicati alle persone che vivono in strada con i loro cani, che rinunciano al posto letto nei dormitori pur di non separarsi da loro;
- **ambulatorio** per la cura degli animali e la tolettatura;
- **parrucchiere** solidale per chi non può permettersi un taglio, gestito da un ex ospite di Progetto Arca, talentuoso professionista;
- **spazio polifunzionale** dedicato al territorio.

Nel 2022 verranno, inoltre, realizzati:

- **mensa** per persone in difficoltà;
- **social market** per le famiglie povere del territorio.



CIBO

benessere \ inclusione



GUARDA VIDEO



74 *Progetto Arca attiva, a Milano, la "Spesa del Giorno" per le famiglie più colpite dalla crisi.*

75

input

99%
COPERTURA
GRAZIE
A RICAVI DI
RACCOLTA
FONDI



1%
COPERTURA
GRAZIE
A RICAVI
ISTITUZIONALI

- 3 SEDI SOCIAL MARKET
- 6 SEDI LOGISTICA E MAGAZZINI
- 4.997 ORE PERSONALE RETRIBUITO
- 9.513 ORE DI VOLONTARIATO
- 219 TONNELLATE DI CIBO RICEVUTE IN DONO

attività

17.578
PACCHI ALIMENTARI
DISTRIBUITI

1.190.621
PASTI EROGATI

output

8.967
BENEFICIARI

3.960
INTERVENTI DI AIUTO

effetti

VALORIZZAZIONE ECONOMICA
DELL'IMPATTO SOCIALE

€ 695.918
VALORE ECONOMICO SOSTENUTO



€ 6.615.636
VALORE ECONOMICO GENERATO

CIBO

benessere | inclusione

IL VALORE DEL NOSTRO INTERVENTO DI SOSTEGNO ALIMENTARE

Il sostegno alimentare è uno dei capisaldi delle attività di Progetto Arca, diventato ancora più essenziale in quest'ultimo anno, con l'impennata di richieste di aiuto da parte di famiglie che non riescono più a mettere in tavola il cibo di ogni giorno e a dar da mangiare ai propri figli.

Spese alimentari, pacchi viveri, mense e social market rappresentano il cuore dell'intervento di Progetto Arca e sono il ponte **di accesso a cibo sano e adeguato, con una forte componente educativa e relazionale**. Il sostegno alimentare, quindi, non solo risponde a un bisogno umano primario, il cibo, un diritto per tutti, ma inverte e guarisce i fattori strettamente connessi alla povertà materiale quali lo stigma sociale e l'autoisolamento.

Area	Servizi	Beneficiari	Utenza	Equipe	Committenza
CESTI ALIMENTARI	Pacchi alimentari	3.174	Persone e famiglie povere con casa	Operatori logistica, volontari, assistenti sociali	Enti locali e autofinanziamento
	Spesa del giorno	2.262			
	Nuove povertà Roma	1.471			
SOCIAL MARKET	Social Market Rozzano (MI)	810	Persone e famiglie povere con casa	Operatori logistica, volontari, assistenti sociali	Enti locali e autofinanziamento
	Social Market Bacoli (NA)	180			
MENSE	Mensa Torino	170	Persone e famiglie povere anche in strada	Operatori logistica, volontari, assistenti sociali	Attività a gestione indiretta finanziate da Progetto Arca tramite progetti
	Mensa Monza	60			
	Mensa Pavia	200			
	Mensa Napoli	286			
	Mensa Bacoli (NA)	60			
	Mensa Ragusa	294			
	Totale	8.967			



CUORE - Prima mangiavamo pasta in bianco un giorno sì e l'altro pure o compravo un chilo di farina e facevamo un pane che ci bastava per una settimana. Tutti i modi per risparmiare li sappiamo ma quando hai figli non puoi andare avanti così. È per loro che vengo al Social Market. All'inizio mi vergognavo, adesso conosco tutti i volontari. È gente che fa le cose con il cuore. Ridiamo, parliamo, ci stiamo vicini.

Marisa, utente della Bottega solidale di Rozzano

MENSE E SOCIAL MARKET

Presidi di **contrasto alla povertà alimentare e di educazione alla corretta alimentazione**, il Social Market di Bacoli (NA), gestito con La Casetta onlus, e quello di Rozzano (MI), permettono a famiglie in grave difficoltà economica di fare **gratuitamente la spesa**, scegliendo a scaffale prodotti secchi e freschi, con l'aiuto di volontari per il supporto emotivo e relazionale. La spesa diventa, così, oltre che risposta al bisogno di cibo, anche **occasione di socialità e momento per il benessere familiare**. Progetto Arca sostiene, inoltre, con rifornimenti di derrate alimentari, enti locali e no profit impegnati nella gestione di **mense per persone povere a Monza, Pavia, Bacoli, Ragusa e Torino**.

	PERSONE	PASTI	INTERVENTI DI AIUTO
SOCIAL MARKET BACOLI (NA)	180	43.200	720
SOCIAL MARKET ROZZANO (MI)	810	194.400	3.240
TOTALE	990	237.600	3.960
MENSA RAGUSA	294	15.846	
MENSA PAVIA	200	30.125	
MENSA NAPOLI	286	18.614	
MENSA MONZA	60	7.366	
MENSA BACOLI (NA)	60	3.990	
MENSA TORINO	170	60.000	
TOTALE	1.070	135.941	
TOTALE	2.060	373.541	3.960





SOLLIEVO - Il frigo ha iniziato a svuotarsi, qualche volta cenavamo con latte e cioccolato per i bambini e una mela per me. Ho cominciato ad avere paura... l'affitto, i pasti, le domande dei miei figli. Poi il negozio d'estetista per cui lavoro ha riaperto e mi hanno richiamata. Per tutti questi mesi è stato un sollievo ricevere quella scatola bianca con scritto "Progetto Arca, il primo aiuto sempre". Non posso dimenticare quello che avete fatto per me.

Anna, mamma di due bambini di 2 e 6 anni

PACCHI ALIMENTARI E SPESA DEL GIORNO

5.436
BENEFICIARI

A fronte dell'emergenza sociale altissima, conseguenza della pandemia, Progetto Arca ha **intensificato il sostegno alimentare alle famiglie** che non riescono più a provvedere a bisogni essenziali come il cibo di ogni giorno. Grazie alla solidarietà di cittadini, aziende e fondazioni, all'indispensabile aiuto dei volontari e alle collaborazioni attivate con associazioni locali, la Fondazione ha raggiunto le famiglie più vulnerabili del territorio nazionale con la consegna di **pacchi alimentari**, forniture di **prodotti per l'igiene** della casa e **kit mensili prima infanzia** per i bisogni dei più piccoli.

A Milano, per i nuclei segnalati come più fragili, l'aiuto è stato rinforzato con la Spesa del Giorno, una **borsa settimanale di alimenti freschi**, in gran parte provenienti da eccedenze della grande distribuzione salvate dallo spreco, oltre che da acquisti diretti della Fondazione.



* I conteggi 2020 comprendono le dotazioni alimentari distribuite dalle mense che nel 2021 non fanno parte della somma, essendo descritte con tabella a pag. 77
 ** I conteggi 2021 comprendono le borse di alimenti freschi distribuiti con la "Spesa del giorno", servizio attivato nel 2021
 *** Nel bilancio sociale 2020 questo dato comprendeva 3.233 spese offerte dai Social Market, (per un totale di 13.050 pacchi), che nel Bilancio Sociale 2021 sono descritti nella tabella a pag. 77

NUOVE POVERTÀ ROMA

Per rispondere ai bisogni delle nuove povertà emerse con l'emergenza della pandemia, in collaborazione con Progetto Mirasole Impresa Sociale, Croce Rossa Italiana Comitato Locale Municipio XV di Roma e le realtà istituzionali, associative e parrocchiali locali, Progetto Arca ha partecipato, nel 2021, a **un nuovo servizio di acquisto e distribuzione generi di prima necessità a persone indigenti di Roma**. Il servizio ha permesso l'implementazione di un **modello di prossimità di rete** con cui si sono individuati e sono stati raggiunti i soggetti in difficoltà, nei Municipi XIII, XIV e XV di Roma Capitale.

Le attività rivolte alle famiglie sono state:

- consegna di un **paniere mensile** contenente beni di prima necessità (alimenti e prodotti igienici);
- consegna di **buoni spesa**;
- supporto e **orientamento** ai servizi del territorio.

SOSTEGNO EDUCATIVO E DIRITTO ALLA CURA

I PROGETTI
INTERNAZIONALI
SONO COPERTI AL
100%
DALL'ATTIVITÀ
DI RACCOLTA
FONDI

In Costa d'Avorio, grazie alla generosità di una coppia di donatori storici, Progetto Arca ha potuto provvedere alle **spese scolastiche di bambini** inseriti nel programma di sostegno educativo a distanza di **Fondazione AVSI**, e sostenere il progetto **“Grande contro il cancro” di Fondazione Soleterre onlus**, dedicato a famiglie indigenti ivoriane con bambini malati di cancro. Il progetto ha permesso di offrire un alloggio gratuito e un ambiente sereno e protetto a **bambini in cura oncologica** insieme alle loro famiglie, scoraggiando così l'abbandono del percorso terapeutico per l'insostenibilità dei costi.

Nelle **due case di accoglienza** sono state realizzate sessioni di animazione e arte-terapia e sessioni di sostegno psicologico rivolte sia ai bambini sia ai loro genitori. Sono state, inoltre, organizzate **sessioni di formazione** che hanno coinvolto operatori sanitari, infermieri, ostetriche e medici, al fine di diffondere l'importanza della prevenzione e della diagnosi precoce, con un focus sulle tipologie di tumore infantile più presenti in Costa d'Avorio.

		BAMBINI COINVOLTI	INTERVENTI DI AIUTO
AVSI	COSTA D'AVORIO SOSTEGNO SPESE SCOLASTICHE	20	123
SOLETERRE	COSTA D'AVORIO PROGETTO “GRANDE CONTRO IL CANCRO” SOSTEGNO AL REPARTO DI ONCOLOGIA PEDIATRICA	49	301
TOTALE		69	424



© Simone Durante / Soleterre



ARMONIA - Mio marito lavorava in una fabbrica di scarpe che ha chiuso per il Covid. Io raccolgo per le strade lattine e roba vecchia da rivendere ma con quei soldi non ci facevamo neppure la spesa. Senza il vostro aiuto alimentare, non potremmo mandare i nostri figli a scuola ma a lavorare nei campi. Con mio marito litigavamo sempre per le troppe preoccupazioni, ora c'è armonia e speranza per i nostri figli.

Soriya, Klang Leu, Cambogia

SOSTEGNO ALIMENTARE

		DESTINATARI	PASTI DISPENSATI
REMAR	GRECIA AIUTI ALIMENTARI CAMPI PROFUGHI	2.400	8.047
LET US FUTURES	CAMBOGIA PASTI PER BAMBINI E FAMIGLIE	2.520	151.704
CIVIL AIME NEDIVE	ARGENTINA SOSTEGNO MENSA COMUNITARIA	1.017	196.200
TRABAJO Y PERSONA	VENEZUELA BAMBINI A RISCHIO DI MALNUTRIZIONE	1.200	216.000
MISSIONE CALCUTTA	INDIA GIORNATA ALIMENTARE PER BAMBINI	500	100.000
TOTALE		7.637	671.951

Anche nel 2021 Progetto Arca ha collaborato con l'ong REMAR per garantire l'invio mensile di aiuti umanitari ai profughi che vivono nel campo dell'isola greca di **Lesbo**. Nel 2021 Progetto Arca ha attivato nuove collaborazioni con ong umanitarie locali. In **Cambogia** la Fondazione ha coperto il fabbisogno alimentare di famiglie vulnerabili a Kampong Som, assistite dalla ong Let Us Create Futures e garantito pasti ai bambini del Centro Infantile di Sihanoukville. In **Argentina**, con Asociación Civil Trabajo y Persona, è stata sostenuta la mensa comunitaria di San Justo e in **Venezuela**, con Asociación Civil Aime Nendive, sono stati garantiti pasti per bambini a rischio di malnutrizione. Sempre ai minori è dedicato il progetto “Food Distribution” realizzato in **India** con Missione Calcutta onlus, che ha offerto la giornata alimentare a bambini abitanti nelle zone più depresse del Bengala.



PROGRAMMA LAVORO, IN RETE CON PROGETTO MIRASOLE IMPRESA SOCIALE

ASSUNTI DA PROGETTO ARCA	18
ASSUNTI DA PROGETTO MIRASOLE O ALTRE AZIENDE	44
TOTALE INSERIMENTI LAVORATIVI	62

Grazie all'occasione generata dal progetto di gestione dell'Abbazia di Mirasole, a Opera, di proprietà di Fondazione IRCCS Ca' Granda, Ospedale Maggiore Policlinico, il **21 aprile 2016 Fondazione Progetto Arca ha partecipato alla costituzione di Progetto Mirasole Impresa Sociale** con l'intento di dar vita a un'organizzazione che, grazie alla sua forma giuridica, fosse in grado di realizzare attività di **formazione professionale e inserimento lavorativo**.



CONTRATTO	IN FORZA PRESSO PROGETTO ARCA	IMPIEGATI DA PROGETTO MIRASOLE O DA ENTI IN RETE	TOTALE	%
A TEMPO INDETERMINATO	14	5	19	31%
A TEMPO DETERMINATO	3	22	25	40%
DI COLLABORAZIONE	1	-	1	2%
TIROCINIO / STAGE	-	15	15	24%
BORSA LAVORO	-	2	2	3%
TOTALE	18	44	62	100%

CAPACITÀ VALORIZZATE - Nel centro di accoglienza ho sempre sperato che qualcuno valorizzasse la mia esperienza come manutentore, ho studiato idraulica al mio paese! Grazie alla rete tra Progetto Arca e Progetto Mirasole ho fatto un colloquio, un corso professionalizzante e un tirocinio nella squadra che mi ha poi assunto. Oggi posso costruire il mio futuro basandomi sulle mie capacità, mi sento di nuovo uomo e ho voglia di imparare cose nuove, grazie!

Imed

Progetto Arca e Progetto Mirasole Impresa Sociale credono che **le persone possano conoscere loro stesse solo se sono in azione e che una vita senza lavoro possa far smarrire il senso del vivere.**

Per questo, nel 2021 la collaborazione tra i due enti si è ancora più stretta intorno al **comune obiettivo di costruire percorsi di inserimento lavorativo**, anche grazie a finanziamenti specifici. È così che l'Impresa

Sociale è diventata, per la Fondazione, il primo interlocutore per **combinare il bisogno di reddito di tanti ospiti con l'offerta lavorativa**, proveniente dall'Impresa stessa e da altre aziende del territorio. A questo, per Progetto Arca, si accompagna l'opportunità di **offrire lavoro direttamente** a persone in un percorso di autonomia, in dimissione dai servizi di accoglienza.

Le attività 2021 del **programma lavoro** in rete con Progetto Mirasole Impresa Sociale:

VALUTAZIONI DI CANDIDATURE CON UN PRIMO CONTATTO	123
COLLOQUI APPROFONDITI CON BILANCIO DELLE COMPETENZE	63
PERCORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE E PERCORSI DI EDUCAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO	28
TIROCINI INTERNI ALL'IMPRESA SOCIALE	12
CREAZIONE DI RETE CON AZIENDE DEL TERRITORIO PER INSERIMENTI DIRETTI	



759.977
PASTI CUCINATI
NEL 2021



LA CUCINA

Progetto Arca crede che anche attraverso il veicolo del pasto, curato a partire dalle **tradizioni culinarie degli ospiti** e nel rispetto delle **diete speciali** necessarie per motivi di salute o per scelte etico-religiose, si possa trasmettere tutta

l'attenzione che persone in difficoltà necessitano per sentirsi **accolte e protette**. Per questo la cucina, nel 2021, si è dotata di figure professionali, sempre più esperte e attente ai bisogni dei clienti, in grado di coinvolgere personale svantaggiato.

I TRASPORTI

Una **flotta di 3 camion refrigerati** permette ogni giorno il trasporto e la consegna dei pasti, prodotti in cucina, sulle tavole delle mense dei centri di accoglienza della Fondazione. **Sanificazioni quotidiane di ogni veicolo** hanno consentito il regolare funzionamento del servizio, impegnato anche nel ritiro dei prodotti donati, nello stoccaggio in celle e magazzini e nella consegna in cucina per la lavorazione.

3.976
TRASPORTI
ESEGUITI

IL GUARDAROBA

Ogni anno il guardaroba garantisce **3 cambi completi d'abito a stagione per ogni ospite** accolto dalla Fondazione. Grazie alla solidarietà di cittadini e aziende, **circa l'80% dei capi è frutto di donazioni**, mentre scarpe e biancheria intima sono **acquisti diretti di Progetto Arca**. Il guardaroba provvede, inoltre, alle **richieste straordinarie** dei centri di accoglienza: borse parto, set per la scuola materna, valigie con tutto l'occorrente per ricoveri ospedalieri.

29.198
CAMBI
D'ABITO



GUARDA VIDEO

LA LAVANDERIA

La lavanderia consente il cambio settimanale di biancheria piana e da bagno degli ospiti, oltre al rinnovo stagionale di coperte, piumini e copriletti e al lavaggio dei capi donati al guardaroba. Organizzato con lavatrici professionali, asciugatrici e stiratrici a rullo, questo servizio permette di offrire, a ogni ospite, il **necessario per sentirsi accolto e rispettato nei bisogni primari**, condizione imprescindibile per tornare a **prendersi cura di sé**.

21.427
CAMBI
COMPLETI DI
BIANCHERIA



LE PULIZIE

La qualità dell'abitare delle strutture di accoglienza della Fondazione è garantita da servizi di pulizia quotidiani a cura di personale, spesso in reinserimento lavorativo e coinvolto in formazioni specifiche. Anche nel 2021 sono stati adottati **protocolli di igienizzazione e sanificazione** che hanno interessato tutti gli ambienti.

26.430
ORE DI PULIZIA E
SANIFICAZIONE

MANUTENZIONI E RISTRUTTURAZIONI

Costanti sono i **lavori di manutenzione ordinaria** e di riqualificazione delle strutture, sia per quelle a più alta ricettività sia per gli appartamenti. Nel 2021 sono stati **acquistati e ristrutturati 5 nuovi appartamenti** per l'accoglienza di famiglie in disagio abitativo ed è stata portata a termine la ristrutturazione dei sette appartamenti compresi in **Cascina Vita Nova** a Milano, e di alcuni servizi annessi. Grazie al Superbonus 110% è stato possibile **efficientare gli impianti di riscaldamento** di numerosi altri appartamenti.

12
APPARTAMENTI
RISTRUTTURATI
3
EDIFICI

IL MAGAZZINO

Hub di raccolta, stoccaggio e smistamento, al magazzino convergono tutti gli acquisti e le donazioni di beni destinati al buon funzionamento delle strutture di Progetto Arca. **Ogni mese** è qui che vengono preparati i **pacchi viveri** e i **kit igienico sanitari** distribuiti in Unità di strada e agli ospiti al momento dell'inserimento. Il magazzino è anche il centro nevralgico delle spedizioni organizzate in risposta ad **emergenze umanitarie**.

26.700
MOVIMENTI DI
MAGAZZINO
IN ENTRATA,
USCITA E
ORDINI



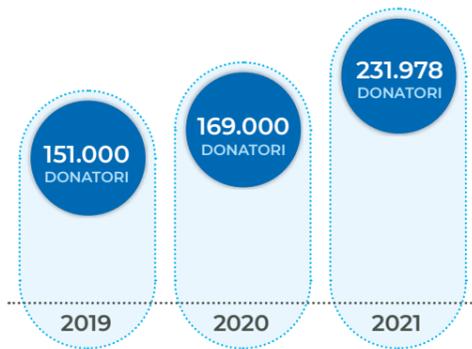
RISORSE ECONOMICHE





COINVOLGIMENTO - Quando sono andata in pensione, desideravo destinare una parte del TFR a un'opera che restasse nel tempo influenzando positivamente sulla vita delle persone. In quel periodo mio figlio, che aveva scelto di vivere in strada, è mancato lasciando un enorme vuoto nelle nostre vite. Così, quando mi avete presentato il progetto di Cascina Vita Nova, ho sperato subito di farne parte. Credo fortemente in luoghi come questo.

Simonetta, donatrice

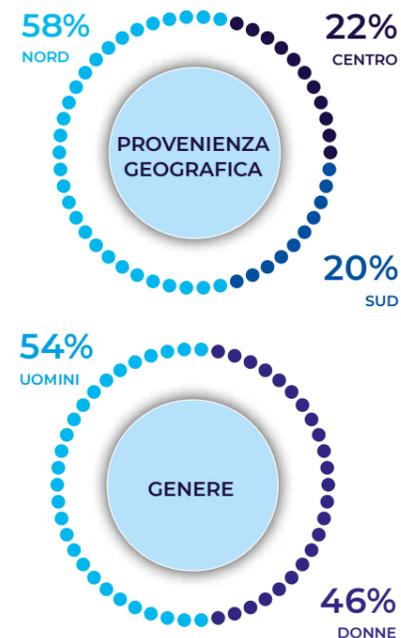


Persone, aziende ed enti d'erogazione rappresentano una risorsa vitale per l'operato di Progetto Arca. È grazie al loro sostegno che la Fondazione ha potuto consolidare i suoi servizi ed estendere su scala nazionale il proprio intervento, sia per quanto riguarda l'assistenza in strada, con l'attivazione di cucine mobili in nuove città, sia sul fronte del sostegno alimentare, raggiungendo 19 regioni d'Italia. In particolare, il contributo dei donatori individuali ha registrato un'importante crescita: **nel 2021 sono**

231.978 le persone che hanno riposto fiducia nell'operato di Progetto Arca con piccole e grandi donazioni, una tantum e regolari, con il 5x1000 della dichiarazione dei redditi, rispondendo ad appelli televisivi con sms o ancora con un lascito testamentario. Interventi di aiuto in strada, sostegno alimentare alle famiglie vulnerabili e assistenza socio-sanitaria si confermano i progetti verso cui la propensione a donare è maggiore e che identificano la **Fondazione come realtà capace di offrire risposte concrete e tempestive ai bisogni sociali più urgenti.**



CARATTERISTICHE DEI DONATORI



PERCHÉ FONDAZIONE PROGETTO ARCA RACCOGLIE FONDI

Le donazioni raccolte sostengono la mission e l'operato di Progetto Arca permettendo **l'esistenza e la continuità di attività i cui costi non sono esaurientemente coperti dalle istituzioni.** La disponibilità dei fondi donati permette, inoltre, di **gestire tempestivamente gli start up di interventi in emergenza.**

DIALOGATORI IN STRADA

Riconoscibili da badge e pettorina bianca e blu, i dialogatori sono il volto di Progetto Arca per le strade delle principali città italiane, dove danno voce all'impegno quotidiano della Fondazione. Il loro mandato è quello di **sensibilizzare sui temi della povertà in Italia** e motivare nuove persone a donare attraverso un **sostegno regolare.** Nel 2021 le squadre di dialogatori sono state presenti in Lombardia, Piemonte, Veneto, Toscana, Lazio, Abruzzo, Campania, Puglia e Sicilia.



Perché il donatore regolare è così importante?

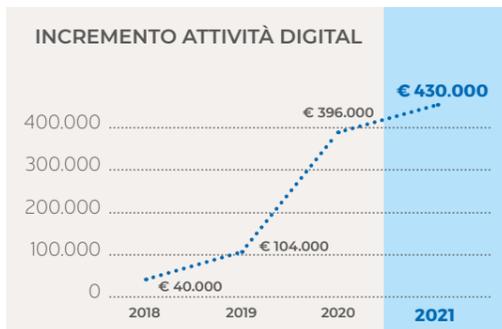
Grazie a chi sceglie di sottoscrivere una donazione continuativa, mensile o annuale, Progetto Arca può assicurare **stabilità** ai suoi servizi, **pianificare** al meglio interventi e **intervenire tempestivamente** in caso di emergenze sociali e umanitarie.



LETTERE CON BOLLETTINO

Sono oltre **100.000 al mese le lettere di aggiornamento indirizzate ai donatori fidelizzati.** Il mailing rappresenta, infatti, uno dei canali principali con cui Progetto Arca comunica con i sostenitori e ne raggiunge di nuovi. Ogni lettera è accompagnata da un **bollettino postale** che, anche nel 2021, si è confermato uno degli **strumenti per donare preferito** dalla maggior parte degli italiani.





APPELLI TELEVISIVI E DIGITAL FUNDRAISING

Le adesioni di chi sceglie di diventare un donatore di Progetto Arca sono raccolte anche attraverso appelli televisivi, che invitano alla donazione con **sms, chiamata o numero verde e campagne di digital fundraising** che integrano **landing page donative, cicli di dem automatizzati e campagne di social advertising**.

La principale campagna di raccolta fondi digital del 2021 è stata **#RiaccendilaMagiadelNatale**.

GRANDI DONATORI E LASCITI

Nel 2021 hanno sostenuto le attività di Progetto Arca, con una grande donazione, persone **vicine ai valori della Fondazione. Cascina Vita Nova** è il progetto che ha riscosso maggiore coinvolgimento; è stata, infatti realizzata grazie alla generosità della cara, e purtroppo compianta, Giorgina Venosta. Nel 2021 ha preso il via la nuova campagna sui lasciti testamentari **“Lascia che si ricordino di te per sempre”**.



FONDAZIONI

Nel 2021 Progetto Arca ha ricevuto il sostegno di fondazioni d'erogazione territoriali, nazionali e internazionali. Il progetto più coinvolgente è stato la **Cucina mobile** e, più in generale, il **supporto alimentare** come forma di primo aiuto per contrastare le nuove povertà legate alla crisi economica post-Covid.

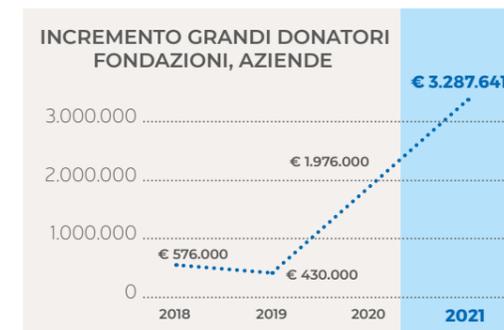
CURA DEL DONATORE

Obiettivo dell'attività di **Donor Care** è **cultivare relazioni durature nel tempo con i donatori** attraverso attività di telemarketing volte a ringraziarli, aggiornarli e coinvolgerli. **Durante tutta l'emergenza Covid**, il telefono è stato uno strumento ancora più fondamentale: Progetto Arca ha potuto far sentire la propria **vicinanza ai sostenitori** e insieme mantenere **costante l'aggiornamento** sulle azioni di pronto intervento messi in campo dai suoi operatori e volontari.



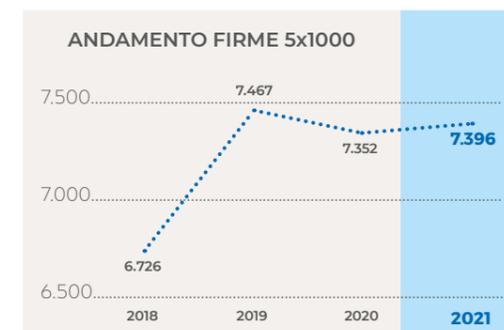
AZIENDE

Contributi in denaro, donazioni di beni e servizi, volontariato aziendale: ecco i modi in cui le **51 aziende, nel 2021**, hanno scelto di attivarsi al fianco di Progetto Arca investendo sull'avvio di nuovi servizi come **Cascina Vita Nova**, sulla distribuzione di **pacchi viveri e kit prima infanzia** e sull'**assistenza in strada** alle persone senza dimora grazie alle nuove Cucine mobili.



IL 5X1000 A PROGETTO ARCA

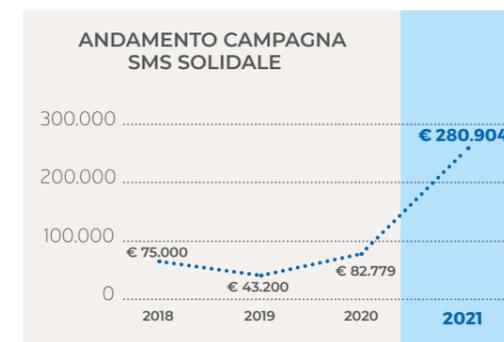
Il 5x1000 è una quota delle imposte sul reddito a cui lo Stato rinuncia e che il cittadino può scegliere di destinare a Progetto Arca senza sostenere nessun costo. Per devolvere il 5x1000 a Progetto Arca, basta inserire il **codice fiscale 11183570156** e firmare nell'apposito riquadro del modello 730 o Redditi. I proventi del 5x1000 contribuiscono a garantire le attività statutarie della Fondazione: **pasti, accoglienza e cure mediche a migliaia di persone povere**.



CAMPAGNA SMS SOLIDALE

Ogni inverno Progetto Arca attiva una campagna a numerazione solidale per raccogliere fondi a sostegno delle persone senza dimora costrette ad affrontare il gelo in strada. Nel 2021 l'esito della campagna è stato straordinario: un risultato raggiunto grazie al **supporto di tutte le principali emittenti nazionali, RAI, Mediaset, La7 e Sky**, che attraverso 40 passaggi televisivi e radiofonici hanno prodotto una cassa di risonanza mediatica e una visibilità nazionale di ampissimo respiro e senza precedenti.

Un ringraziamento speciale va a Flavio Insinna e all'Eredità.



	2021	2020
VISITE UNICHE AL SITO ISTITUZIONALE	178.354	127.138
USCITE STAMPA	1.116	978
FOLLOWER FACEBOOK	26.200	21.196

WWW.PROGETTOARCA.ORG

Il sito web di Progetto Arca www.progettoarca.org è uno dei principali strumenti di comunicazione utilizzati dal pubblico per conoscere l'operato della Fondazione, contribuire alle attività di raccolta fondi, informarsi sulle possibilità di collaborazione. **Nel 2021, 178.354 persone hanno visitato il sito istituzionale** (+40% rispetto al 2020) per un totale di oltre **432.000 visualizzazioni di pagina**.



NEWSLETTER

Canali di comunicazione altrettanto importanti sono le **newsletter, cartacee e digitali**, con le quali la Fondazione aggiorna periodicamente i propri sostenitori sulla destinazione dei fondi ricevuti e sulle campagne in corso. Il **quadrimestrale L'Arca** ha una tiratura di **104.000 copie** annuali e la **rubrica on line** di buone notizie **Con Te, possiamo** è inviata ogni mese a circa **27.000** donatori.



FACEBOOK

Oggi, con un **pubblico di 26.200 persone**, **Facebook** è diventato il principale social network con cui l'organizzazione informa, sensibilizza e raccoglie fondi. Più recente ma significativa la presenza su **Instagram**.



UFFICIO STAMPA

L'impegno della Fondazione viene comunicato all'opinione pubblica anche attraverso una costante attività di **ufficio stampa** sia sul fronte istituzionale sia a copertura di eventi e campagne: nel 2021 le **uscite sui media** sono state **1.116** ripartite tra quotidiani, testate web, servizi radiofonici e televisivi.



INIZIATIVE SPECIALI

I 12 MESI DI PROGETTO ARCA DENTRO L'EMERGENZA COVID "Insieme: ogni giorno e nell'emergenza" è il titolo del **foto-racconto, distribuito in 32.000 copie, sulla risposta di Progetto Arca all'emergenza Covid-19** che ripercorre le principali azioni della Fondazione attraverso immagini e testimonianze di medici, infermieri e volontari impegnati in prima linea.



CASCINA VITA NOVA APRE LE PORTE

Dopo 10 mesi di ristrutturazioni, il 7 ottobre 2021 Progetto Arca ha aperto le porte di "**Cascina Vita Nova - Giorgina Venosta**" nel cuore del quartiere di Baggio a Milano. L'inaugurazione ha ottenuto grande risonanza sui media ed è stata **ripresa da 51 testate**, tra web e carta stampata **e da 12 servizi tra radio e tv**.

UN GOAL PER ROZZANO: NAZIONALE CANTANTI VS PROGETTO ARCA

Domenica 14 novembre 2021, allo Stadio di Rozzano, si è disputata la partita benefica "**Un goal per Rozzano**" tra la **Nazionale Italiana Cantanti**, capitanata da Enrico Ruggeri, e la **squadra amatoriale di Progetto Arca** formata da operatori, volontari, utenti, donatori e testimonial della Fondazione.

Il ricavato della partita, trasmessa in diretta da **Telelombardia**, ha sostenuto le **attività di aiuto alimentare** alle famiglie povere di Rozzano e dei Comuni del Visconteo, area sud di Milano, assistite da Progetto Arca con spese e pacchi viveri.



GOSPEL DI NATALE, IL BIGLIETTO È UNA COPERTA

Il 12 dicembre 2021 l'Abbazia di Mirasole, a Opera, ha ospitato l'ottava edizione del tradizionale Concerto Gospel di Natale, con una **coperta come speciale biglietto d'ingresso**. L'evento, promosso attraverso sito web, social network e attività di ufficio stampa, ha raggiunto il **tutto esaurito**.

IN PIAZZA CON I GLOBI D'ARTISTA DI WEPLANET

Dal 27 agosto al 7 novembre 2021, la mostra collettiva "**WePlanet: 100 globi per un futuro sostenibile**" ha colorato Milano con opere d'arte, realizzate da giovani designer. Progetto Arca ha raccontato la propria visione di futuro sostenibile attraverso due globi "**Umani a Milano per Progetto Arca**" e "**Il Terzo Paradiso**", esposti in corso Vittorio Emanuele e piazza Duca d'Aosta. La Fondazione è stata una delle onlus beneficiarie del ricavato dell'asta, battuta da Sotheby's al termine dell'esposizione.



In questo Bilancio Sociale presentiamo il nuovo schema di bilancio, a sezioni contrapposte, in applicazione dell'art. 13 comma 1 e 3 del Codice Terzo settore e del OIC 35 che suggerisce un diretto confronto tra ricavi e costi relativamente a: attività di interesse generale (istituzionali), attività di raccolta fondi, attività finanziarie e patrimoniali e attività di supporto generale. Essendo il primo anno di applicazione del nuovo schema, non si espongono in questo esercizio i valori riferibili all'esercizio precedente, secondo le disposizioni art.33 dell'OIC35.

STATO PATRIMONIALE 2021

ATTIVITÀ		PASSIVITÀ	
B) IMMOBILIZZAZIONI NETTE	€ 8.931.405	A) PATRIMONIO NETTO	€ 3.730.710
C) ATTIVO CIRCOLANTE	€ 7.510.364	B) FONDO RISCHI E ONERI	€ 1.604.575
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	€ 205.675	C) TFR	€ 1.166.558
		D) DEBITI	€ 8.175.729
		E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	€ 1.969.872
TOTALE ATTIVITÀ	€ 16.647.444	TOTALE PASSIVITÀ	€ 16.647.444

RENDICONTAZIONE GESTIONALE 2021

ONERI E COSTI		PROVENTI E RICAVI	
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	
1) MAT. PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO, DI MERCI	€ 1.575.764	5) PROVENTI DAL 5x1000	€ 306.747
2) SERVIZI	€ 7.046.319	6) CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI	€ 1.663.272
3) GODIMENTO BENI DI TERZI	€ 517.448	8) CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI	€ 125.535
4) PERSONALE	€ 4.592.962	9) PROV. DA CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI	€ 7.633.330
5) AMMORTAMENTI	€ 270.618	10) ALTRI RICAVI, RENDITE E PROVENTI	€ 2.458.877
6) ACCANT. PER RISCHI E ONERI	€ 800.000		
7) ONERI DIVERSI DI GESTIONE	€ 594.269		
9) ACCANT. A RISERVA VINCOLATA PER DECISIONE DEGLI ORGANI ISTITUZ.	€ 1.300.000		
TOTALE COSTI INTERESSE GENERALE	€ 16.697.378	TOTALE RICAVI INTERESSE GENERALE	€ 12.187.760
		DISAVANZO ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	€ -4.509.618

C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	
1) ONERI PER RACCOLTE FONDI ABITUALI	€ 3.452.572	1) PROVENTI PER RACCOLTE FONDI ABITUALI	€ 10.827.282
2) ONERI PER RACCOLTA FONDI OCCASIONALI	€ 70.461	2) PROVENTI PER RACCOLTA FONDI OCCASIONALI	€ 251.277
3) ALTRI ONERI	€ 349.294	3) ALTRI PROVENTI	€ 102.406
TOTALE COSTI RACCOLTA FONDI	€ 3.872.327	TOTALE RICAVI RACCOLTA FONDI	€ 11.180.964
		AVANZO ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	€ 7.308.638

D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE PATRIMONIALI		D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	
1) SU RAPPORTI BANCARI	€ 24.795	1) DA RAPPORTI BANCARI	€ 78
2) SU PRESTITI	€ 32.420	4) DA ALTRI BENI PATRIMONIALI	€ 60.000
5) ALTRI ONERI	€ 11		€
TOTALE COSTI ATTIVITÀ FINANZIARIE PATRIMONIALI	€ 57.227	TOTALE RICAVI ATTIVITÀ FINANZIARIE PATRIMONIALI	€ 60.078
		AVANZO ATTIVITÀ FINANZIARI E PATRIMONIALI	€ 2.851

E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE		E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE	
1) MAT. PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO, DI MERCI	€ 37.535	1) PROVENTI DA DISTACCO PERSONALE	€ 16.255
2) SERVIZI	€ 889.515	2) ALTRI PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE	€ 344.133
3) GODIMENTO BENI DI TERZI	€ 39.750		
4) PERSONALE	€ 1.509.116		
5) AMMORTAMENTI	€ 58.200		
6) ACCANT. PER RISCHI E ONERI	€ 300.000		
7) ALTRI ONERI	€ 136.311		
TOTALE COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE	€ 2.970.426	TOTALE RICAVI DI SUPPORTO GENERALE	€ 360.388

TOTALE COSTI E ONERI	€ 23.597.358	TOTALE PROVENTI E RICAVI	€ 23.789.190
		AVANZO DELL'ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 191.833
		IMPOSTE	€ 22.988
		AVANZO D'ESERCIZIO	€ 168.845

NOTE: i numeri delle poste di bilancio corrispondono a quelli previsti dagli schemi di bilancio dell'OIC 35 per gli ETS. In questo schema si riportano solo i valori movimentati. Tutti i valori sono arrotondati all'intero.

RELAZIONE SUL MONITORAGGIO DELL'OSSERVANZA DELLE FINALITÀ CIVICHE, SOLIDARISTICHE E DI UTILITÀ SOCIALE ai sensi dell'articolo 30, comma 7 del D.lgs. n. 117 del 2017

Con riferimento alle previsioni:

- (i) del comma 3 dell'art. 101 del D.Lgs. 117/2017 volte a regolamentare il periodo transitorio delle Onlus nelle more di iscrizione al RUNTS;
- (ii) (ii) dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 che prevede l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale per gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad € 1 milione;
- (iii) del comma 7 dell'art. 30 del D.Lgs. 117/2017 che pone in capo all'organo di controllo il monitoraggio delle finalità statutarie dell'Ente e la verifica circa la rispondenza del Bilancio Sociale alle Linee Guida di cui all'art. 14 D.Lgs. 117/2017,

tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Il Collegio dei Revisori
Dr Gianni Mario Colombo
Dr Giuseppe Garbellano
Dott.ssa Nunzia Radoia

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE alle linee guida di cui al DM 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, redatta dall'ORGANO DI CONTROLLO ai sensi dell'articolo 30, comma 7 del D.lgs. n. 117 del 2017

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, possiamo ragionevolmente attestare che il bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2021:

- è conforme alle linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione;
- la redazione è stata effettuata secondo criteri e principi che ne consentono la valutazione dell'attendibilità;
- nel complesso, i dati e le informazioni consentono una corretta rappresentazione e visibilità dell'attività della Fondazione; e che pertanto è stato redatto in conformità a quanto richiesto dal DM 4.07.2019, e successive eventuali modificazioni, del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, come descritto nella sezione "Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale" del Bilancio sociale e tenuto conto di quanto ivi indicato.

Il Collegio dei Revisori
Dr Gianni Mario Colombo
Dr Giuseppe Garbellano
Dott.ssa Nunzia Radoia

Relazione della società di revisione indipendente
ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Al Consiglio di Amministrazione della
Fondazione Progetto Arca Onlus

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Fondazione Progetto Arca Onlus (nel seguito anche "Ente"), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2021 e dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione. Il suddetto bilancio d'esercizio è stato preparato per la prima volta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Fondazione Progetto Arca Onlus al 31 dicembre 2021 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo "Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto a Fondazione Progetto Arca Onlus in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Richiamo di informativa

Richiamiamo l'attenzione su quanto riportato dagli amministratori nei "principi di redazione del bilancio e criteri di valutazione" della relazione di missione al bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021, in relazione alla scelta di non esporre i dati comparativi del bilancio 2020, come consentito dal principio OIC 35.33 a).

Il nostro giudizio non contiene rilievi con riferimento a tale aspetto.

Responsabilità degli amministratori e del collegio dei revisori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione dell'Ente o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio dei revisori ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Ente.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile.

Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Ente;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti a una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio di Amministrazione del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Ente cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Gli amministratori della Fondazione Progetto Arca Onlus sono responsabili per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione della Fondazione Progetto Arca Onlus al 31 dicembre 2021, inclusa la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (ISA Italia) 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio della Fondazione Progetto Arca Onlus al 31 dicembre 2021 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio della Fondazione Progetto Arca Onlus al 31 dicembre 2021 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'Ente e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Milano, 26 aprile 2022

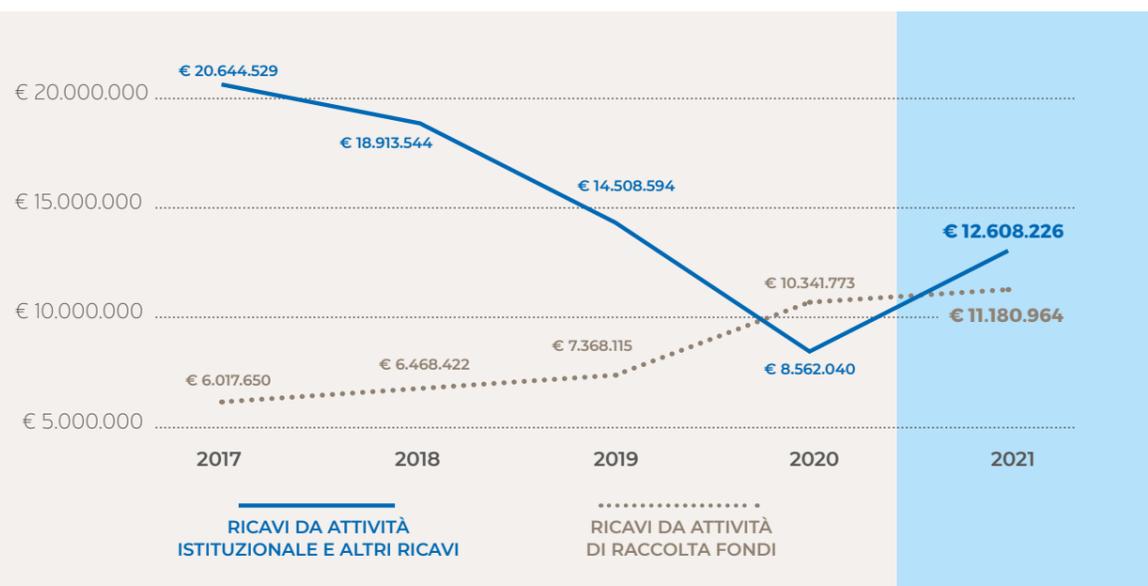
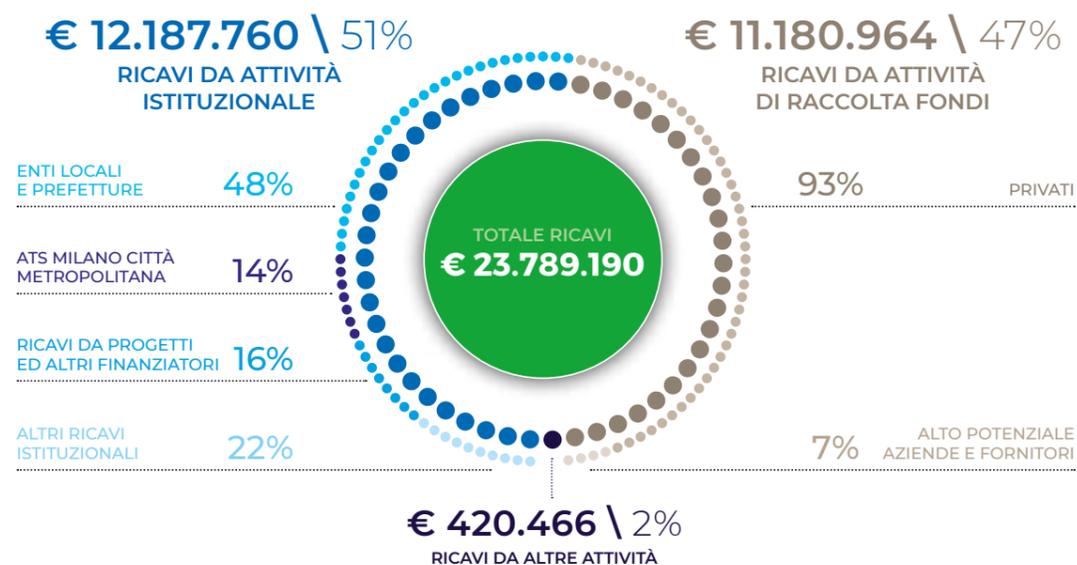
BDO Italia S.p.A.

Vincenzo Capaccio
Socio

PROVENTI

I proventi complessivi per l'anno 2021 sono stati pari a € 23.789.190, dei quali il 51% è rappresentato da proventi per attività istituzionale e il 47% da proventi per raccolta fondi. Rispetto all'anno 2020, si registra un incremento pari a € 4.885.377, attribuibile soprattutto alle attività istituzionali, alle quali afferiscono, in applicazione dei principi OIC 35, i contributi da privati vincolati ad attività specifica.

Anche nel corso del 2021 Progetto Arca ha mantenuto i rapporti con **ATS Milano città metropolitana** sui servizi sociosanitari nell'ambito delle dipendenze e Post Acute, con il **Comune di Milano e di Roma** per coprogettazioni sui servizi di accoglienza e di Housing sociale e con la **Prefettura di Milano** per l'accoglienza migranti.



ONERI

Gli oneri complessivi del 2021 sono pari a € 23.620.346, in aumento rispetto allo scorso esercizio di € 4.690.968 e comunque in proporzione rispetto al parallelo aumento dei proventi. I servizi di accoglienza e prossimità, che rappresentano l'attività **istituzionale** della Fondazione, assorbono il **71%** del totale degli oneri, in linea con gli andamenti degli anni precedenti. La **Raccolta fondi**, in linea con il 2020, ha assorbito il **16%** del totale costi e con essi ha sostenuto il considerevole incremento dei ricavi su più linee di attività.



CONSUMI ANNO 2021

LUCE				GAS				ACQUA			
	2021	2020	2019		2021	2020	2019		2021	2020	2019
MQ	21.184	23.353	30.940	MQ	21.184	23.353	30.940	MQ	21.184	23.353	30.940
KWH	1.252.491	1.357.750	2.354.590	SMC	175.314	172.829	143.787	KWH	65.064.000	58.000.000	69.300.000
COSTO	€ 399.072	€ 297.844	€ 573.000	COSTO	€ 167.588	€ 116.710	€ 157.350	COSTO	€ 56.970	€ 64.939	€ 80.140
COSTO ANNO PER MQ	€ 18,84	€ 12,75	€ 18,52	COSTO ANNO PER MQ	€ 7,91	€ 5,00	€ 5,09	COSTO ANNO PER MQ	€ 2,69	€ 2,78	€ 2,59

L'IMPIANTO FOTOVOLTAICO

Sulla copertura dell'immobile di Via degli Artigianelli (sede degli uffici amministrativi e di raccolta fondi e di un centro di accoglienza per persone con problemi di dipendenza) è stata realizzata una **struttura di pannelli fotovoltaici**, che contribuisce alla produzione del fabbisogno di energia elettrica dell'intero stabile, grazie a un sistema misto, termico/elettrico. Durante la giornata **tutta l'acqua calda sanitaria**, destinata al centro di accoglienza, **è prodotta dall'impianto di recupero del calore del sole**, che scalda l'acqua e la accumula in un serbatoio da 500 litri.

AUTOPRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA	kwp 20.367
% SUL FABBISOGNO COMPLESSIVO DELL'IMMOBILE DI VIA DEGLI ARTIGIANELLI (MI)	17%
PICCO DI PRODUZIONE	kwp 19,5
RIDUZIONE DELL'USO DI ANIDRIDE CARBONICA	kg 15.750



ALTRE SCELTE A FAVORE DELL'AMBIENTE

Nel 2021 l'attenzione di Progetto Arca per l'ambiente si è concretizzata su più fronti:

- progressiva **sostituzione** (anche grazie al Superbonus 110%) delle **caldaie** verso impianti elettrici o a condensazione, che garantiscono minori consumi, minori emissioni e maggiore sicurezza;
- progressiva **sostituzione delle lampade usuali** con quelle a LED, in grado di garantire la diminuzione del 40% dei consumi di energia per illuminazione;
- **rinnovo dei mezzi di trasporto** quando vetusti e inquinanti, a favore di modelli ibridi elettrico-benzina;
- graduale **eliminazione di tutti i prodotti in plastica** a favore di materiali di consumo compostabili;
- installazione di **fontanelle di acqua depurata** che, fruite con le borracce, permettono il disuso delle bottiglie in plastica.

Pur non essendo ancora quantificabile l'apporto alla causa dell'ambiente da parte della Fondazione è rilevante la forte volontà dimostrata nello scegliere, sempre, le soluzioni che vedono come **obiettivo** quello della **neutralità carbonica**, unica soluzione per **salvaguardare il nostro pianeta**.

SMALTIMENTO RIFIUTI

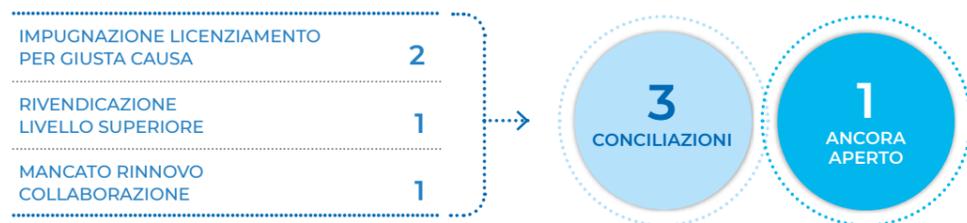


Progetto Arca ha attivato, per il reparto Post Acute e infermieristico, oltre che per gli ambulatori, una **procedura di smaltimento rifiuti speciali con un'azienda specializzata**, che ogni 15 giorni ritira i contenitori di **rifiuti taglienti** (siringhe, aghi, bisturi, ecc) e **infettivi** (tamponi, garze, cerotti, guanti, abbassa lingua, cateteri). Tutte le informazioni relative allo smaltimento vengono raccolte in apposito registro.



CONTENZIOSI E CONTROVERSIE

Nel 2021 l'ufficio del personale di Fondazione Progetto Arca ha affrontato **4 contenziosi**. Dal 2017, inoltre, Progetto Arca ha avviato una vertenza legale con il Comune di Sesto San Giovanni (MI), non ancora conclusa, per la mancata corresponsione del compenso relativo alla gestione di un servizio di residenzialità sociale temporanea, normato da regolare convenzione.



ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

La parità di genere

Il personale di Progetto Arca è composto per il **52% da uomini e per il 48% da donne**. Nei centri di accoglienza le mansioni di custodia sono assegnate agli uomini in quanto prevedono una turnistica notturna e la gestione di emergenze mentre le attività di accompagnamento sociale trovano una sostanziale parità di genere.



Il rispetto dei diritti umani e la lotta contro la corruzione

Dal 2020 Progetto Arca adotta il Modello Organizzativo (d.lgs 231/2011) che prevede una serie di principi che regolano l'attività della Fondazione in materia di rispetto dei diritti umani e di lotta alla corruzione. In particolare:

- **il Codice Etico**, che dichiara i principi di ispirazione (trasparenza, correttezza, lealtà, solidarietà);
- **i sistemi di controllo e procedure**, volti a garantire il rispetto di leggi e regolamenti e a governare i processi di rischio;
- **le linee di condotta**, a garanzia del buon governo della Fondazione;
- **le procedure di controllo interno** sui processi a rischio.

Il Modello Organizzativo e il Codice Etico sono visionabili e scaricabili dal sito internet: <https://www.progettoarca.org/trasparenza.html>

Gli staff dei servizi, inoltre, tessono costantemente reti con organizzazioni referenziate per costruire le **policy per la presa in carico di tipologie di utenza delicate**: minori, donne maltrattate, persone bisognose di protezione politica e sociale.

EMERGENZA UCRAINA

IL PRIMO AIUTO NON HA CONFINI



GUARDA VIDEO



DAL 1 MARZO AL 30 APRILE 2022
AL CONFINE TRA UCRAINA
E ROMANIA O POLONIA:

10.000

PERSONE ASSISTITE
AL CONFINE CON GENERI
DI PRIMA NECESSITÀ

200

TONNELLATE
DI CIBO RACCOLTE

25

TIR DI AIUTI UMANITARI
INVIATI

2.600

PASTI DISTRIBUITI
AL GIORNO

DAL 1 AL 30 APRILE 2022
IN ITALIA:

5

STRUTTURE PREPARETE
PER L'ACCOGLIENZA
IN ITALIA

101

PERSONE
ACCOLTE

4.000

PERSONE ORIENTATE
ALLE STRUTTURE DI
ACCOGLIENZA O PER
RICONGIUNGIMENTI
FAMIGLIARI

2.527

NOTTE DI
ACCOGLIENZA

IN SOCCORSO A CHI FUGGE DALLA GUERRA

Il 28 febbraio 2022, pochi giorni dopo l'inizio della guerra in Ucraina, **un convoglio di 5 mezzi di Progetto Arca è partito** per portare assistenza e aiuti umanitari alle migliaia di profughi, soprattutto donne, bambini e anziani, in fuga dal Paese.

COSA ABBIAMO FATTO

All'estero, in collaborazione con l'ong Remar, per le persone sfollate dai territori di guerra:

- **Siret** (confine rumeno-ucraino): gestione di due campi di accoglienza e operazioni di primo intervento per facilitare il viaggio e i ricongiungimenti;
- **Przemyśl** (confine polacco-ucraino): distribuzione di zuppe e pasti caldi, con una cucina mobile, ai profughi in coda anche da 10 ore per superare la frontiera;
- **Černivci** (Ucraina): allestimento di una cucina e di una mensa da campo che distribuiscono 2.000 pasti al giorno;
- **Mostyska** (Ucraina): allestimento di una tensostruttura con 100 posti letto e distribuzione di 600 pasti al giorno.



In Italia, grazie alla generosità di cittadini, aziende e organizzazioni:

- **raccolta straordinaria** di 200 tonnellate di alimenti e generi di prima necessità e invio di 25 tir al confine ucraino e alle diverse strutture di prima accoglienza;
- **pronta accoglienza** delle prime famiglie ucraine nelle strutture milanesi della Fondazione;
- **gestione dell'Hub Mortirolo** di Milano, insieme a Protezione Civile Comunale, per il primo orientamento dei profughi appena arrivati in città;
- **apertura a Milano di 3 nuove strutture di accoglienza**, ristrutturate per adeguare gli spazi all'ospitalità di donne e bambini;
- **supporto sociale, legale, psicologico, linguistico-culturale** degli ospiti accolti a cura di équipe multidisciplinari.



IL TUO AIUTO CONTA!

PUOI SOSTENERE IL NOSTRO IMPEGNO IN TANTI MODI



Fermati per strada a parlare con i nostri dialogatori.
Ti spiegheranno come attivare una **donazione regolare**



Fai un **bonifico bancario** sul conto corrente intestato a Fondazione Progetto Arca presso Banca Intesa: **IBAN IT07 A030 6909 6061 0000 0014 086**



Scegli di destinarci il 5x1000. Basta la tua firma e inserire il nostro **codice fiscale 11183570156** nella dichiarazione dei redditi



Vai sul **sito progettoarca.org**: in pochi clic puoi fare una donazione singola o regolare per il progetto che preferisci sostenere



Coinvolgi la tua azienda: dal sostegno diretto al volontariato aziendale, le possibilità sono molteplici. Scrivi a **fundraising@progettoarca.org**



Scegli di disporre un **lascito solidale**. Per sapere come fare, scrivi a **lasciti@progettoarca.org**



Diventa volontario: candidati sul sito progettoarca.org e **unisciti a noi!**

www.progettoarca.org

Dove va a finire il tuo 5x1000?

LORO LO SANNO



GUARDA VIDEO

DAI IL TUO 5X1000 A PROGETTO ARCA

1 | 1 | 1 | 8 | 3 | 5 | 7 | 0 | 1 | 5 | 6

Firma e inserisci il nostro **CODICE FISCALE** nell'area "Sostegno del volontariato" della tua dichiarazione dei redditi. Grazie.

Dove va a finire il tuo 5x1000? Con Progetto Arca diventa pasti, accoglienza e cure mediche per migliaia di persone povere. Da 27 anni ci prendiamo cura di loro ogni giorno.

5x1000.progettoarca.org

#LoroLoSanno



PROGETTO ARCA
IL PRIMO AIUTO, SEMPRE